

# Elementi Essenziali

## Visione

LyondellBasell è un leader mondiale ed è l'azienda più apprezzata nel settore per le sue eccellenti prestazioni, per il coinvolgimento e la valorizzazione delle persone e per la sua responsabilità sociale.

## Obiettivi Primari

LyondellBasell opera offrendo un valore straordinario ai propri clienti, al suo personale, alle comunità in cui opera e agli azionisti attraverso lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di polimeri, prodotti chimici, combustibili e tecnologie che migliorano la qualità della vita.



## Prestazioni Eccellenti

Il successo a lungo termine di LyondellBasell sarà il risultato della nostra leadership di mercato e di settore. Il nostro impegno è avere successo nel mercato grazie all'attenzione per i clienti, l'innovazione, lo spirito imprenditoriale e l'eccellenza operativa.

### PRINCIPI GUIDA

#### Attenzione Straordinaria per i Clienti

- Essere il partner preferito dal mercato
- Offrire ai nostri clienti un valore eccezionale

#### Innovazione

- Investire in ricerca e sviluppo per ampliare le nostre posizioni di leadership
- Indirizzare innovazione e creatività verso la ricerca di prestazioni superiori
- Crescere assicurando la redditività dell'azienda

#### Spirito Imprenditoriale

- Dare prova di spirito di iniziativa in ogni nostra attività
- Agire come un imprenditore

#### Eccellenza Operativa

- Perseguire il miglioramento in tutto ciò che facciamo
- Raggiungere e mantenere la leadership nei costi
- Sfidare lo status quo
- Lavorare con passione, intensità e senso di urgenza



## Coinvolgimento e Valorizzazione delle Persone

LyondellBasell è impegnata a dare vita a una cultura aziendale in cui il personale abbia la libertà di agire in modo dinamico e immediato, bilanciando questa autonomia con il rispetto di procedure adeguate e meccanismi di controllo (governance). Raggiungeremo i migliori risultati operativi condividendo i valori della diversità e della collaborazione, nonché promuovendo le capacità personali di apprendimento e di crescita, la partecipazione, l'impegno e il senso di responsabilità.

### PRINCIPI GUIDA

#### Autonomia e Responsabilità

- Assumere sempre la responsabilità del proprio operato
- Pianificare efficacemente e agire con prontezza
- Prendere le migliori decisioni nell'interesse dell'azienda

#### Diversità e Integrazione

- Favorire la diversità del personale
- Dare valore alle diverse esperienze, caratteristiche e punti di vista di tutti i collaboratori
- Trattare le persone con rispetto, onestà ed equità
- Collaborare all'interno, competere all'esterno

#### Crescita e Sviluppo

- Attrarre, trattenere, riconoscere e ricompensare i collaboratori che ottengono i risultati migliori
- Promuovere la crescita del personale come responsabilità condivisa tra individui e azienda
- Utilizzare il dialogo – formale e informale – per scambiare idee e punti di vista, ricercare e dare feedback, conseguendo risultati sempre migliori
- Riconoscere e celebrare i successi



## Responsabilità Sociale

In LyondellBasell crediamo concretamente nel principio che sia possibile prevenire incidenti sul posto di lavoro, malattie professionali e impatti ambientali negativi. Gestiamo i nostri business secondo gli standard più alti di etica aziendale. Ci impegniamo a proteggere l'ambiente, così come la salute e la sicurezza del nostro personale e di quello dei contractors, dei clienti e del pubblico in generale.

### PRINCIPI GUIDA

#### Sicurezza delle Persone e dei Processi

- Garantire un ambiente di lavoro in cui nulla è più importante della sicurezza delle persone e dei processi
- Impegnarsi per adottare quotidianamente comportamenti sicuri, nel lavoro e nella vita

#### Correttezza ed Etica

- Avere sempre un comportamento eticamente corretto
- Meritare l'apprezzamento e il rispetto delle comunità in cui operiamo

#### Responsabilità Ambientale

- Contribuire a un benessere sostenibile utilizzando l'energia in modo efficiente, nonché riducendo il volume di rifiuti, di emissioni e scarichi