



Streven naar uitmuntende
kwaliteit



Klantgerichtheid



Continue verbetering

Kwaliteitsbeleid

Wij zijn LyondellBasell: een wereldwijd toonaangevend chemisch bedrijf dat oplossingen creëert voor een duurzame en praktische leefomgeving.

Ons managementsysteem past de principes en eisen van kwaliteitsbeheer toe om onze prestaties te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen.

Wij leveren kwaliteitsproducten en -diensten met een focus op: de 3 C's van kwaliteit:

- **Streven naar uitmuntende kwaliteit (Commitment to quality excellence)**
Wij streven naar een kwaliteitscultuur waarin iedereen in alles wat we doen de lat steeds hoger legt als het gaat om operationele uitmuntendheid.
- **Klantgerichtheid (Customer centricity)**
Wij streven ernaar de preferred supplier te zijn. Hiervoor hanteren we een outside-in-perspectief om aan de wettelijke eisen en aan de eisen van de klant te voldoen of om deze te overtreffen.
- **Continue verbetering (Continual improvement)**
Wij stimuleren daadkrachtige samenwerking om steeds betere prestaties te leveren en te voldoen aan de doelstellingen van ons kwaliteitssysteem.

Peter Vanacker
Chief Executive Officer

11/2024

