



Impegno per una qualità  
eccellente



Centralità del cliente



Miglioramento continuo

## Politica della qualità

Siamo LyondellBasell, un'azienda leader mondiale nel settore chimico che crea soluzioni per uno stile di vita sostenibile.

Il nostro Sistema di gestione applica i principi e i requisiti della gestione della qualità per migliorare le prestazioni e accrescere la soddisfazione dei clienti.

**Ci impegniamo a fornire prodotti e servizi di qualità seguendo le 3 C della qualità:**

- **Impegno per una qualità eccellente**

Ci impegniamo affinché tutti contribuiscano ad cultura della qualità che innalzi il livello dell'eccellenza in tutto ciò che facciamo.

- **Centralità del cliente**

Puntiamo ad essere il fornitore di fiducia, applicando un sistema di gestione orientato a soddisfare o superare i requisiti dei nostri clienti e delle normative.

- **Miglioramento continuo**

Promuoviamo una collaborazione d'impatto per migliorare sempre di più le prestazioni e raggiungere gli obiettivi del nostro sistema di gestione della qualità.

Peter Vanacker  
Amministratore delegato

11/2024

