



Culture de l'excellence



Centrage sur les clients



Croissance continue

Politique de qualité

Nous sommes LyondellBasell, un leader de l'industrie chimique mondiale qui crée des solutions pour un mode de vie durable au quotidien.

Notre système de management applique les principes et les exigences du management de la qualité afin d'améliorer les performances et la satisfaction des clients.

Nous nous engageons à fournir des produits et des services de qualité en appliquant les 3 piliers de la qualité :

- **Culture de l'excellence**
Nous nous efforçons tous d'adopter une culture de la qualité qui vise l'excellence dans tout ce que nous faisons.
- **Orientation clients**
Nous mettons tout en œuvre pour être le fournisseur de prédilection, en tenant compte de notre environnement à la fois interne et externe dans le but de satisfaire voire dépasser les exigences de nos clients et réglementaires.
- **Amélioration continue**
Nous favorisons une collaboration constructive afin d'améliorer en permanence nos performances et d'atteindre les objectifs de notre système de management de la qualité.

Peter Vanacker
Directeur général

11/2024

