आचरण संहिता
(Code of Conduct)

हमारे CEO की ओर से पत्र

प्रिय साथियों,

LyondellBasell में, हम जो कुछ भी करते हैं वह हमारे उद्देश्य को पूरा करता है: रोजमर्रा की टिकाऊ जिंदगी के लिए समाधान तैयार करना। हमारे मूल्य, हम लोगों का समर्थन करते हैं, हम उत्कृष्टता के लिए प्रयास करते हैं और हम भविष्य को आकार देते हैं - हमारी संस्कृति के मूल हैं और हम हर दिन अपने उद्देश्य को प्राप्त करने की दिशा में कैसे काम करते हैं।

LyondellBasell की आचरण संहिता प्रमुख हितधारकों: कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, निवेशकों और जिन समुदायों में हम काम करते हैं, के साथ हमारे दैनिक कार्यों में मार्गदर्शन प्रदान करते हुए नैतिक और जिम्मेदार तरीके से व्यवसाय संचालित करने के हमारे मूल्यों और प्रतिबद्धता को दर्शाती है। आचरण संहिता में निष्पक्ष और सटीक व्यापारिक व्यवहार, भ्रष्टाचार, स्वास्थ्य और सुरक्षा, भेदभाव और पर्यावरण संरक्षण जैसे विषय शामिल हैं।

जब हम सभी अपने मूल्यों और आचरण संहिता में उल्लिखित नैतिक मानकों का पालन करते हैं, तो हम पारदर्शिता, नैतिकता और स्थिरता को बढ़ावा देकर एक स्वस्थ और समावेशी संस्कृति को बढ़ावा देते हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी कर्मचारी अपने दायित्वों को समझें, संहिता 17 विभिन्न भाषाओं में उपलब्ध है और वार्षिक प्रशिक्षण द्वारा पूरक है। यदि आपको कोई चिंता है, या आपको लगता है कि हमारी आचरण संहिता का पालन नहीं किया जा रहा है, तो मैं आपको बोलने के लिए प्रोत्साहित करता हूं। यदि संदेह हो, तो नीचे दिए गए क्यूआर कोड का उपयोग करके ईमेल द्वारा अनुपालन से संपर्क करने में संकोच न करें।

पीटर वेनैकर
CEO

विषय-सूची

हमारे CEO **की ओर से पत्र** i

विषय-सूची ii

अनुभाग 1

हम कैसा व्यवहार करते हैं 5

हमारी संहिता में आपका स्वागत है 5

हमारी संहिता का पालन किसे अवश्य करना चाहिए 5

जिम्मेदार और टिकाऊ निर्णय लेना और कानून का पालन करना 5

मार्गदर्शन कहाँ से प्राप्त करें और चिंताओं की रिपोर्ट कहाँ करें 6

हमारी संहिता का उल्लंघन करने के परिणाम 8

ऑडिट, जांच और पूछताछ का जवाब देना 8

संहिता के अधित्याग 8

अनुभाग 2

हम लोगों को समझते हैं 10

हम लोगों को हर चीज़ के केंद्र में रखते हैं और विविधता को अपनाते हैं 11

सुरक्षा-दिमागदार और अग्रणी सुरक्षा प्रदर्शन 12

हम अपनी कंपनी की सम्पत्तियों की सुरक्षा करते हैं 12

हम कंपनी प्रौद्योगिकियों का जिम्मेदारीपूर्वक उपयोग करते हैं 15

हम एक-दूसरे की व्यक्तिगत जानकारी का सम्मान करते हैं 16

हम हित के टकरावों से बचते हैं 16

अनुभाग 3

हम उत्कृष्टता के लिए प्रयास करते हैं 18

हम उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा मानकों को पूरा करने का प्रयास करते हैं ... 19

हम अपने ग्राहकों और विक्रेताओं के साथ उचित व्यवहार करते हैं 19

हम तृतीय पक्ष की जानकारी की सुरक्षा करते हैं 20

हम सटीक वित्तीय पुस्तकें और रिकॉर्ड बनाए रखते हैं 20

हम अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियंत्रण का अनुपालन करते हैं 21

अनुभाग 4

हम भविष्य को आकार देते हैं। 22

हम अच्छे निगमित नागरिक के रूप में कार्य करते हैं 23

हम अपने पर्यावरण की सुरक्षा करने के लिए कार्यशील हैं 23

हम नैतिक रूप से धर्मार्थ और राजनीतिक योगदा देते हैं 23

हम भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं 24

हम मनी लॉन्ड्रिंग को रोकने के लिए काम करते हैं 24

हम कर चोरी की सुविधा को रोकने के लिए काम करते हैं 25

हम अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन करते हैं 25

हम इनसाइडर ट्रेडिंग और टिपिंग को रोकने के लिए काम करते हैं 25

अनुभाग 5

अभिस्वीकृति फॉर्म 26

संपर्क सूचना की सूची .... **भीतरी पिछला आवरण**

हम कैसे व्यवहार करें

हमारी आचरण-संहिता (“संहिता”) में आपका स्वागत है।

हमारी आचरण संहिता (“संहिता”) में आपका स्वागत है। LyondellBasell में हम रोजमर्रा के टिकाऊ जीवन के लिए समाधान तैयार कर रहे हैं। यह संहिता दुनिया को भविष्य की पीढ़ियों के लिए एक बेहतर और अधिक टिकाऊ जगह बनाने के लिए सही काम करने की हमारी प्रतिबद्धता का प्रतीक है। यह हममें से प्रत्येक से अपेक्षित व्यवहारों की व्याख्या करता है और यह मानक निर्धारित करता है कि हम अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक साथ कैसे काम करते हैं। हम कैसे व्यवहार करते हैं इसका अधिक विशिष्ट विवरण हमारी कंपनी की नीतियों में पाया जा सकता है। हमारी संहिता में उल्लिखित कंपनी की नीतियां एलिमेंट्स, कंपनी इंट्रानेट पर पाई जा सकती हैं।

कृपया संहिता को ध्यान से पढ़ें क्योंकि आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप इसे जानें और हर समय इसका पालन करें। समय-समय पर, आपसे यह बताने के लिए कहा जा सकता है कि आपने हमारी संहिता को पढ़ लिया है, समझ लिया है और स्वीकार कर लिया है। संहिता में निहित मानकों को पढ़ने या स्वीकार करने में विफलता, इसका या हमारी किसी अन्य नीति या प्रक्रिया का अनुपालन करने की आपकी जिम्मेदारी से मुक्त नहीं होती है।

हमारे कोड में हमारी “कंपनी” या “ LyondellBasell “ के सभी संदर्भ LyondellBasell इंडस्ट्रीज एन.वी., इसकी सहायक कंपनियों और सहयोगियों को संदर्भित करते हैं जिनमें एक सेवा समझौते या अन्य संविदात्मक व्यवस्था के माध्यम से हमारा परिचालन नियंत्रण होता है।

LyondellBasell में हम रोजमर्रा के टिकाऊ जीवन के लिए समाधान तैयार कर रहे हैं।

हमारी संहिता का पालन किसे अवश्य करना चाहिए

हमारी संहिता सभी कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, या हमारी कंपनी की ओर से व्यवसाय करने वाले प्रत्येक व्यक्ति पर लागू होती है। इसके अतिरिक्त, जिन लोगों से हम व्यवसाय करते हैं, हम उनसे अपेक्षा करते हैं कि वे LyondellBasell के साथ काम करते हुए समान सिद्धान्तों का पालन करें।

जबकि हमारी कंपनी की ओर से व्यवसाय करते समय हर किसी पर संहिता का पालन करने की निजी ज़िम्मेदारी है, फिर भी सुपरवाइज़रों और प्रबंधकों पर अतिरिक्त दायित्व है। यदि आप सुपरवाइज़र या प्रबंधक हैं, तो आपका यह कर्त्तव्य है कि आप अपने अधीन व्यक्तियों के लिए नैतिक आदर्श के रूप में काम करें। आपको किसी व्यक्ति द्वारा सद्विश्वास में कोई शंका व्यक्त करने पर उसके विरुद्ध कभी कोई प्रतिकूल कार्रवाई नहीं करनी चाहिए। इसकी बजाए, आपको अपने कार्यों के माध्यम से संहिता को सुदृढ़ करना चाहिए। यदि आपको अनुपालन में किसी चूक की जानकारी मिलती है, तो आवश्यकता के अनुसार उपयुक्त कार्रवाई करना और इसके समाधान के लिए इसे उच्च अधिकारियों के समक्ष प्रस्तुत करना आपकी ज़िम्मेदारी है।

जिम्मेदार और टिकाऊ निर्णय लेना और कानून का पालन करना

हम जिम्मेदार और टिकाऊ निर्णय लेने और कानून का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। संहिता कानून का पालन करने के लिए हमारी प्रतिबद्धता की आधारशिला है, लेकिन संहिता में हर उस कानून का वर्णन नहीं किया गया है जो आप पर लागू हो सकता है। एक विश्वव्यापी संगठन के रूप में, हमारा कार्य बहुत से विभिन्न देशों के कानूनों और विनियमों के अधीन है। हममें से हर कोई हमारी संहिता, नीतियों और प्रक्रियाओं के अतिरिक्त इन नियमों को जानने और इनका पालन करने के लिए जिम्मेदार है। यदि आपका यह मानना है कि आपके देश और हमारे द्वारा व्यवसाय किए जाने वाले देश के कानून के बीच कोई टकराव है, कानून और हमारी संहिता के बीच कोई टकराव है, या कानून और आपको करने के लिए कहे जाने वाले किसी काम के बीच कोई टकराव है, तो इस संहिता में वर्णित चरणों का पालन करते हुए मार्गदर्शन प्राप्त करें।

मार्गदर्शन कहाँ से लें और सरोकार कहाँ सूचित करें

LyondellBasell में, हम जवाबदेही और साहस को महत्व देते हैं और उम्मीद करते हैं कि हमारे सभी कर्मचारी संभावित उल्लंघनों या चिंताओं के बारे में जागरूकता बढ़ाएँ और हमारी संहिता में वर्णित अनुसार उचित कार्रवाई करें।

मार्गदर्शन कहाँ से लें और सरोकार कहाँ सूचित करें

हम प्रतिबद्ध हैं कि ऐसा करने पर कोई प्रतिशोध नहीं होगा। इसलिए, आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप अपने किसी भी प्रश्न या चिंता के साथ आगे आएं। यदि आपको मार्गदर्शन की आवश्यकता है, या यदि आप एक रिपोर्ट बनाना चाहते हैं, तो निम्नलिखित संसाधन आपके लिए उपलब्ध हैं:

- **आपका सुपरवाइज़र या प्रबंधक**
- **मानव संसाधन** (HR) **विभाग**
- **विधि विभाग**
- **अनुपालन विभाग**
- **आचारनीति हैल्पलाइन** (Ethics Helpline) (फोन द्वारा या www.lyondellbasell.ethicspoint.com के माध्यम से)

कुछ कार्यस्थलों में, संहिता के उल्लंघनों या दुराचार के बारे में सूचित करने में विफल रहने पर सिविल और आपराधिक दंड और जुर्माने लगाए जा सकते हैं। ध्यान दें कि संहिता के किसी संदिग्ध उल्लंघन या दुराचार के बारे में तुरंत सूचित करने में विफल रहने को भी संहिता का उल्लंघन माना जा सकता है।

आचारनीति हैल्पलाइन (Ethics Helpline) को सूचित करना

हमारी आचारनीति हैल्पलाइन का रखरखाव एथिक्स प्वाइंट (EthicsPoint) द्वारा किया जाता है जो एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष प्रदाता (provider) है। कोई सूचना टेलीफोन के माध्यम से सीधे EthicsPoint प्रतिनिधि को या इंटरनेट के माध्यम से दी जा सकती है। आचारनीति हैल्पलाइन अनुवादकों के साथ दिन में 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन उपलब्ध है। जहाँ कानून द्वारा अनुमति है, वहाँ आप गुमनाम रूप से सूचित करने का भी निर्णय कर सकते हैं। यदि आप गुमनाम रहने का निर्णय करते हैं, तो LyondellBasell आपकी पहचान करने का प्रयास नहीं करेगी। यदि आप EthicsPoint के माध्यम से गुमनाम रूप से सूचित करने का निर्णय करते हैं, तो EthicsPoint प्रणाली के माध्यम से आप और अन्वेषक (investigator) गोपनीय गुमनाम संवाद कर सकते हैं। जब आप आचारनीति हैल्पलाइन को सूचित करते हैं, तब EthicsPoint आप द्वारा दी गई सूचना LyondellBasell के अनुपालन विभाग को समीक्षा के लिए भेज देगी।

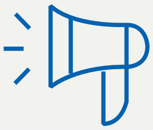
प्र. यदि माइकलिना एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से कुछ रिपोर्ट करती है, तो उसकी रिपोर्ट बनने के बाद क्या होता है?

उ. एथिक्सप्वाइंट हेल्पलाइन पर रिपोर्ट किए गए प्रत्येक मामले की समीक्षा की जाती है और आगे की कार्रवाई के लिए उसका विश्लेषण किया जाता है। कुछ मामलों में हम रिपोर्टर से तारीखें या दस्तावेज जैसी अधिक जानकारी मांग सकते हैं। एथिक्सप्वाइंट हेल्पलाइन का उपयोग करने का एक लाभ यह है कि यह रिपोर्ट के संबंध में मुफ्त, वैकल्पिक-अनाम संचार की अनुमति देता है ताकि हम उठाए गए मुद्दों को समझ सकें और उनका समाधान कर सकें। सभी रिपोर्टों की जांच की जाती है जो ऐसे व्यवहार की पहचान करती है जो सत्य होने पर कानून या कंपनी की नीति का उल्लंघन होगा। माइकलिना को सूचित किया जाएगा कि जांच पूरी हो गई है, लेकिन जरूरी नहीं कि नतीजा निकले।

हम प्रतिशोध को सहन नहीं करते

हमारी कंपनी में स्वामित्व की भावना को बढ़ावा देने वाली संस्कृति का हिस्सा होने के नाते, हम सभी की ज़िम्मेदारी है कि हम कंपनी और एक-दूसरे के प्रति अपनी जवाबदेही निभाएँ। यदि हमें लगता है कि कोई अनुचित या अनुपयुक्त घटना हुई है या हो सकती है, तो हमें अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करने की अपेक्षा की जाती है। हालाँकि, जब हमें प्रतिशोध (बदले की कार्रवाई) का डर होता है, तो इस ज़िम्मेदारी को निभाना कठिन हो सकता है। LyondellBasell प्रतिशोधपूर्ण कार्यों को बिल्कुल भी सहन नहीं करता, चाहे वह आंतरिक रूप से की गई रिपोर्ट हो या बाहरी रूप से। यदि आप "सद्भावना" के साथ रिपोर्ट करते हैं, तो इसका अर्थ है कि आप वह सारी जानकारी प्रदान करते हैं जो आपके पास है और जिसे आप सत्य मानते हैं। यदि आपकी रिपोर्ट के आधार पर जाँच की जाती है और यह पुष्टि नहीं होती कि कोई गलत कार्य हुआ है, तब भी आपके खिलाफ कोई कार्रवाई नहीं की जाएगी।

आपको "मार्गदर्शन कहाँ लें और चिंताओं की रिपोर्ट कैसे करें" अनुभाग में सूचीबद्ध संसाधनों में से किसी को भी रिपोर्ट करने में सहज महसूस करना चाहिए। इसके अलावा, रिपोर्ट के विषय के आधार पर, आप बाहरी एजेंसी से भी संपर्क कर सकते हैं। यदि आपको लगता है कि आपकी या किसी और की किसी चिंता को उठाने के कारण प्रतिशोध (बदले की कार्रवाई) का सामना करना पड़ा है, तो आपको इस मामले की जानकारी एचआर विभाग, कानूनी विभाग, अनुपालन विभाग को देनी चाहिए या एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।



The Ethics Helpline is available 24 hours a day, seven days a week, with translators.

प्र. यदि राफेल किसी ऐसी चीज़ की रिपोर्ट करता है जिसे वह समस्या मानता है, तो क्या उसका संदेह गलत निकला तो क्या वह मुसीबत में पड़ जाएगा?

उ. LyondellBasell अच्छे विश्वास में रिपोर्ट बनाने के लिए किसी के खिलाफ प्रतिशोधात्मक कार्रवाई को बर्दाश्त नहीं करता है - जिसका अर्थ है कि रिपोर्टर ने अपने पास मौजूद सभी जानकारी प्रदान की और माना कि यह सच है। यदि राफेल ने अपनी रिपोर्ट "अच्छे विश्वास" के साथ बनाई है तो वह मुसीबत में नहीं पड़ेगा, भले ही उसका संदेह गलत निकले। इसके अलावा, LyondellBasell कर्मचारी के रूप में, राफेल पर संदिग्ध समस्याओं की रिपोर्ट करने की जिम्मेदारी है।

हमारी संहिता का उल्लंघन करने के परिणाम

हमारी कंपनी संहिता के उल्लंघनों को बहुत गम्भीरता से लेती है। संहिता का उल्लंघन करने वाले लोगों के विरुद्ध अनुशासनिक कार्रवाई की जाती है जिसमें नौकरी से निकाले जाने तक और नौकरी से निकाला जाना शामिल हो सकता है।

लेखा-परीक्षाओं, जांच-पड़तालों और पूछताछों का उत्तर देना

हमें सरकारी जाँच-पड़तालों सहित सभी बाहरी और आंतरिक लेखा-परीक्षाओं और जांच-पड़तालों का जवाब अवश्य देना चाहिए और पालन करना चाहिए। आप ऐसी लेखा-परीक्षा या जांच-पड़ताल में कभी बाधा नहीं डाल सकते या इसमें विलंब नहीं कर सकते। आपको अवश्य सच्चा होना चाहिए, पूरा सहयोग देना चाहिए, कभी भी तथ्यों या परिस्थितियों को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करना चाहिए तथा लेखापरीक्षकों और जाँचकर्ताओं द्वारा अनुरोध किए जाने पर उन्हें जानकारी प्रदान करनी चाहिए। यदि किसी लेखा-परीक्षा, जाँच-पड़ताल या पूछताछ के बारे में, तथा उत्तर देने के तरीके के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो विधि विभाग या अनुपालन विभाग (Compliance department) से परामर्श करें।

संहिता के अधित्याग

संहिता के अधित्याग आवश्यक रूप से न्यूयॉर्क स्टॉक एक्सचेंज के नियमों के अनुसार होने चाहिए।

हम लोगों को समझते हैं

हम लोगों को हर चीज़ के केंद्र में रखते हैं और विविधता, समानता और समावेशन को अपनाते हैं

LyondellBasell में, हम सभी कर्मचारियों के लिए निष्पक्षता और पारस्परिक सम्मान के उच्चतम मानकों के लिए समर्पित हैं। हम विविध, न्यायसंगत और समावेशी संस्कृति को अपनाकर जो कुछ भी करते हैं उसके केंद्र में लोगों को रखते हैं। इसलिए, हम विचारों के खुले आदान-प्रदान और समस्याओं के संचार को प्रोत्साहित करते हैं। हमारी कंपनी अपने वैश्विक सहयोगियों और समुदायों का समर्थन करने के लिए समानता और सम्मान को बढ़ावा देती है। हम अपने लोगों का समर्थन करते हैं, और हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि हमारे कर्मचारी महत्व महसूस करें, सुने जाएं और समर्थित महसूस करें।

भेदभाव मुक्त कार्य परिवेश

LyondellBasell में हम विभिन्न पृष्ठभूमियों और दृष्टिकोणों को अपनाते हैं, और हम कई लोगों की शक्ति का लाभ उठाते हैं; खुले विचारों वाला और अनुकूलनीय होने से हमें एक टीम के रूप में जीतने में मदद मिलती है। LyondellBasell सभी कर्मचारियों के लिए समान रोजगार के अवसर के सिद्धांत के साथ और कर्मचारियों को भेदभाव से मुक्त कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारी कंपनी के सभी रोजगार निर्णय व्यवसाय की जरूरतों, नौकरी की आवश्यकताओं और दौड़, रंग, धर्म या विश्वास, राष्ट्रीय या जातीय मूल, लिंग (गर्भावस्था सहित), आयु, विकलांगता, चिकित्सा स्थिति, यौन अभिविन्यास, लिंग के संबंध में व्यक्तिगत योग्यता पर आधारित हैं। पहचान या अभिव्यक्ति, वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति, सैन्य सेवा या वयोवृद्ध स्थिति, पारिवारिक चिकित्सा इतिहास या आनुवांशिक जानकारी, या हमारे द्वारा संचालित स्थानों में कानूनों या नियमों द्वारा संरक्षित कोई अन्य स्थिति। हमारी कंपनी इनमें से किसी भी विशेषता के आधार पर भेदभाव को बर्दाश्त नहीं करेगी।

LyondellBasell is committed to the principle of equal employment opportunity for all employees and to providing employees with a work environment free of discrimination

उत्पीड़न-रोधक कार्य परिवेश

LyondellBasell उत्पीड़न से मुक्त काम का माहौल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारे संगठन के भीतर सम्मान को बढ़ावा देने के लिए, हम सभी को एक दूसरे के साथ सम्मान के साथ व्यवहार करना चाहिए। हमारी कंपनी किसी भी प्रकार के उत्पीड़न या अपमानजनक कार्य वातावरण को सहन नहीं करती है, चाहे वह हमारे कार्यस्थल के भीतर या बाहर से आए।

उत्पीड़न किसी भी प्रकार का अनचाहे या अपमानजनक कार्यस्थल का आचरण हो सकता है - प्रकृति में यौन या गैर-यौन - जिसमें एक डराने, शत्रुतापूर्ण या आक्रामक कार्यस्थल बनाने का प्रभाव होता है। कुछ उदाहरणों में शामिल हैं:

- अनुचित शारीरिक संपर्क, जिसमें छूना भी शामिल है
- यौन प्रस्ताव, चाहे मौखिक या शारीरिक, यौन एहसान के लिए अनुरोध, यौन स्पष्ट भाषा, अश्लील चुटकुले, किसी व्यक्ति के शरीर या यौन गतिविधियों के बारे में टिप्पणी
- किसी भी रूप में यौन रूप से विचारोत्तेजक चित्र या वस्तुएं, विचारोत्तेजक रूप, लेयरिंग या विचारोत्तेजक संचार प्रदर्शित करना

कंपनी किसी व्यक्ति की कानूनी रूप से संरक्षित स्थिति के आधार पर उत्पीड़न के अन्य रूपों को भी प्रतिबंधित करती है, जैसे कि निम्न उदाहरण:

- स्लर्स या नकारात्मक स्टीरियोटाइपिंग का उपयोग करना
- मौखिक मजाक करना, चिढ़ाना या मजाक करना
- गैर-मौखिक दृश्य डिस्प्ले, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक डिस्प्ले या एक्ट शामिल हैं, जिसमें आपत्तिजनक तस्वीरें, वीडियो या हाथ के इशारे शामिल हैं
- डर, धमकी, धमकाने, डकैती की धमकी या कार्य
- कोई अन्य आचरण जो किसी व्यक्ति के प्रति शत्रुता, अनादर या दुर्व्यवहार दिखाता है।

कार्यस्थल में उत्पीड़न आचरण, जैसे कि ऊपर वर्णित किया गया है, यह परवाह किए बिना कि यह स्वागत योग्य या अवांछित है और इस बात की परवाह किए बिना कि इसमें शामिल व्यक्ति समान या अलग लिंग, यौन अभिविन्यास, जाति या अन्य स्थिति के हैं, निषिद्ध है। फिर से, LyondellBasell प्रतिशोध को प्रतिबंधित करता है और सद्भाव में चिंताओं को रिपोर्ट करने के लिए कर्मचारियों के खिलाफ भेदभाव, समर्पण या अन्यथा भेदभाव नहीं करेगा।

सुरक्षा वाला दिमाग और अग्रणी सुरक्षा प्रदर्शन

सुरक्षा के प्रति सचेत रहना और सुरक्षित रूप से काम करना हमारी कंपनी का मुख्य मूल्य है। हम अग्रणी सुरक्षा प्रदर्शन को बनाए रखते हुए अपने सहयोगियों और समुदायों की सुरक्षा और भलाई का समर्थन करते हैं। हम किसी भी कारण से अपनी सुविधाओं के सुरक्षित, जिम्मेदार संचालन से समझौता नहीं होने देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसका मतलब यह भी है कि हमें सुरक्षा उत्कृष्टता के प्रति समर्पित होना चाहिए। सुरक्षित रूप से काम करने से ज्यादा हमारे लिए कुछ भी मायने नहीं रखना चाहिए - और इसलिए हमें एक ऐसा कार्यस्थल बनाने का प्रयास करना चाहिए जिसमें "किसी को भी, कहीं भी, किसी भी समय चोट न पहुंचे।"

हमारी संहिता, कंपनी के मानकों और कंपनी की नीतियों का हर समय कंपनी के लिए या उसकी ओर से काम करने वाले प्रत्येक कर्मचारी और व्यक्ति को पालन करना चाहिए। आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप प्रक्रियाओं का पालन करें और कंपनी के नियमों और नीतियों के किसी भी वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करें, जो "मार्गदर्शन कहां लें और चिंताओं की रिपोर्ट कहां करें" में उल्लिखित चरणों के अनुरूप है।

शराब और नशीले पदार्थ का दुरुपयोग

LyondellBasell में, हम कभी भी शराब, अवैध दवाओं, या अनुचित रूप से प्रयोग की गई निर्धारित औषधियों के प्रभाव में अपना काम नहीं करते हैं। इसके अलावा, हमें कभी भी कंपनी के परिसर में या कंपनी का व्यवसाय संचालित करते समय अवैध दवाओं या अन्य नियंत्रित पदार्थों को कतई रखना, प्रयोग करना, बेचना, पेश करना या वितरित नहीं करना चाहिए। हम कंपनी द्वारा प्रायोजित या अधिकृत कार्यक्रमों में या ग्राहक-मनोरंजन जैसे कुछ खास वैध व्यावसायिक परिवेशों में शराब रख सकते हैं और पी सकते हैं। हालांकि, ऐसे सभी समय में, हमें उम्मीद है कि हम जिम्मेदारी से काम करेंगे और मामूली रूप से पी सकते हैं (इस बात पर नहीं कि प्रभाव के तहत)। कंपनी दुरुपयोग किए जाने पर इन विशेष अधिकारों को वापस ले सकती है।

प्रश्न: मेव की सहकर्मी नियमित रूप से संयंत्र के अंदर काम करते समय अपनी आंखों की सुरक्षा के लिए आवश्यक सुरक्षा चश्मा पहनने में विफल रहती है। मेव ने अपने सहकर्मी से इसका जिक्र किया, लेकिन उसने कहा कि सुरक्षा चश्मे धुंधले हो जाते हैं और वास्तव में उसे कम सुरक्षित बनाते हैं। मेव ने इसकी सूचना अपने मैनेजर को भी दी, लेकिन कोई कार्रवाई नहीं की गई। चूँकि मेव ने पहले ही इसे अपने सहकर्मी और प्रबंधक के सामने ला दिया है, क्या वह कुछ और कर सकती है?

उत्तर: हाँ। यदि मेव का सहकर्मी आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण पहनने से इनकार करता है, तो मेव को उसके लिए उपलब्ध रिपोर्टिंग विकल्पों का उपयोग करके समस्या की रिपोर्ट करनी होगी। यदि मेव का प्रबंधक समय पर कार्रवाई नहीं करता है, तो मेव "मार्गदर्शन कहां लें और चिंताओं की रिपोर्ट कहां करें" अनुभाग में सूचीबद्ध किसी भी संसाधन को घटना की रिपोर्ट करना जारी रख सकता है।

हम अपनी कंपनी की सम्पत्तियों और लोगों की सुरक्षा करते हैं

हमारे कर्मचारियों, परिसर, संपत्ति, संचालन और प्रतिष्ठा की सुरक्षा जवाबदेही सुनिश्चित करने और हमारी कंपनी की सफलता के लिए मौलिक है।

कंपनी की संपत्तियाँ

हम सभी का कर्तव्य है कि अपनी कंपनी की सम्पत्तियों का प्रयोग करते समय सावधानी बरतें। इसमें कंपनी का धन, उत्पाद, कंप्यूटर सिस्टम और सॉफ्टवेयर, वाहन, सुविधा-केन्द्र, उपकरण, दस्तावेज, नेटवर्क, गोपनीय जानकारी, बौद्धिक संपदा तथा यहाँ तक कि हमारी प्रतिष्ठा भी शामिल है। कंपनी की सम्पत्तियों का प्रयोग निजी उपयोग के लिए नहीं किया जा सकता है जब तक कि कंपनी की नीति के अंतर्गत विशेष रूप से अनुमति न दी गई हो। कंपनी की सम्पत्तियों की चोरी या कंपनी से चोरी करना संहिता का उल्लंघन है। इसके अलावा, यदि आपको कंपनी की सम्पत्तियों की किसी चोरी, दुरुपयोग, गलत उपयोग या बर्बादी की जानकारी मिलती है या संदेह होता है, तो आपको तुरंत इसके बारे में सूचित करना चाहिए।

प्रश्न: ऑरेलिया एक शोध वैज्ञानिक हैं और अपनी नौकरी के कारण उन्हें कंपनी के वर्गीकृत डेटा तक पहुंच प्राप्त है जो कंपनी की सबसे गुप्त और मूल्यवान जानकारी है। वह मानव संसाधन में अपने सहकर्मियों के साथ मित्रता रखती है। क्या ऑरेलिया कंपनी वर्गीकृत डेटा अपने सहकर्मियों के साथ साझा कर सकती है क्योंकि वे सभी एक ही कंपनी के लिए काम करते हैं?

उत्तर: नहीं, कंपनी की जानकारी की सुरक्षा के लिए LyondellBasell कर्मचारी जिम्मेदार हैं। गोपनीय वर्गीकृत डेटा को सुरक्षित रखा जाना चाहिए और केवल उन सहकर्मियों के साथ साझा किया जाना चाहिए जिन्हें जानने की आवश्यकता है।

कार्यस्थल हिंसा

हम अहिंसक कार्यस्थल पर जोर देते हैं। हमें कभी भी किसी भी प्रकार की हिंसा को बर्दाश्त या सहन नहीं करना चाहिए। इसमें खतरे या कार्य शामिल हैं, दूसरों में शारीरिक हानि का भय या डराना। यदि आप एक वास्तविक या संभावित खतरे या हिंसा के बारे में जानते हैं, तो आपको अपनी चिंताओं को तुरंत रिपोर्ट करना चाहिए।

प्रश्न: मटिल्डा का प्रबंधक अक्सर उसके एक सहकर्मी पर चिल्लाता है और उसे बुरा-भला कहता है। मटिल्डा निश्चित नहीं है, लेकिन उसका सहकर्मी असहज प्रतीत होता है। क्या मटिल्डा को अपने सहकर्मी को इस स्थिति का ध्यान रखने देना चाहिए?

उत्तर: नहीं। मटिल्डा को ऐसे किसी भी आचरण की रिपोर्ट करना आवश्यक है जिसके बारे में उनका मानना है कि यह हमारी संहिता का उल्लंघन हो सकता है। धमकाना एक उत्पीड़नकारी व्यवहार है और इसकी सूचना दी जानी चाहिए। मटिल्डा इस घटना की रिपोर्ट तुरंत "मार्गदर्शन कहां लें और चिंताओं की रिपोर्ट कहां करें" अनुभाग में सूचीबद्ध किसी भी संसाधन पर कर सकती है।

गोपनीय सूचना और बौद्धिक संपदा

एक भविष्य-केंद्रित कंपनी के रूप में, जो नवाचार को बढ़ावा देती है और उद्यमशीलता की भावना को प्रोत्साहित करती है, हम बौद्धिक संपदा (Intellectual Property - IP) का निर्माण कर रहे हैं, जिसमें गोपनीय जानकारी भी शामिल है। गोपनीय और गैर-सार्वजनिक जानकारी कई रूपों में हो सकती है, जैसे वित्तीय जानकारी, ग्राहक सूची, व्यक्तिगत डेटा, व्यावसायिक रणनीतियाँ और योजनाएँ, या परिचालन और संपत्तियों से संबंधित जानकारी। एक कर्मचारी के रूप में, आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप गोपनीय जानकारी का उपयोग केवल कंपनी के लाभ के लिए करें, इसे कंपनी के बाहर दूसरों के साथ अवैध रूप से साझा न करें और केवल सही तरीके से हस्ताक्षरित गोपनीयता समझौते के तहत ही साझा करें। जिस तरह हम सभी कर्मचारियों से कंपनी की गोपनीय जानकारी का सम्मान करने की अपेक्षा रखते हैं, उसी तरह हम यह भी अपेक्षा करते हैं कि कर्मचारी अन्य पक्षों, जैसे कि प्रतिस्पर्धियों, आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों की गोपनीय जानकारी का भी सम्मान करें। यदि आप अनजाने में ऐसी किसी जानकारी से अवगत हो जाते हैं, तो कृपया अपने पर्यवेक्षक या प्रबंधक को सूचित करें। इस गोपनीयता नीति का कोई भी प्रावधान आपको किसी सरकारी एजेंसी या संस्था को कानून या विनियमन के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करने या कानूनी व्हिसलब्लोअर प्रावधानों के तहत संरक्षित अन्य खुलासे करने से नहीं रोकता।

एक प्रकार की गोपनीय जानकारी को "बौद्धिक संपदा" या संक्षेप में "आईपी" कहा जाता है। आईपी एक मूल्यवान कंपनी संपत्ति है और हमें हर समय आईपी अधिकारों की रक्षा और उन्हें लागू करने के लिए बहुत सावधानी बरतनी चाहिए। आईपी में कॉपीराइट, रसायन विज्ञान में एक आविष्कारक और अग्रणी के रूप में हमारी कंपनी का आईपी एक मूल्यवान कंपनी संपत्ति है और हमें हर समय आईपी अधिकारों की रक्षा और लागू करने के लिए बहुत सावधानी बरतनी चाहिए। कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, कंपनी की सामग्री पर, कंपनी के समय पर, हमारी कंपनी के खर्च पर या हमारे कर्तव्यों के दायरे के भीतर बनाए गए सभी IP के अधिकार LyondellBasell के हैं।

व्यापारिक रहस्य – हमारी कंपनी को प्रतिस्पर्धी लाभ देने वाले गोपनीय डेटा का विशेष वर्ग – भी कंपनी की वे बहुमूल्य सम्पत्तियाँ है जिनकी हमें सुरक्षा अवश्य करनी चाहिए। व्यापारिक रहस्यों के कुछ उदाहरणों में ये शामिल हो सकते हैं:

Some examples of trade secrets include:

- ग्राहक सूचियाँ या डेटा
- ग्राहकों के समक्ष पेश किए जाने वाले नियम और शर्तें, दरें या फीसें
- विपणन और कार्यनीतिक योजनाएं
- प्रौद्योगिकीय विकास, तरीके, तकनीक या प्रक्रिया
- उत्पाद सूत्र या तरीके

व्यवसाय की आवश्यकता तथा पूर्व अनुमति के बिना कभी भी व्यापारिक रहस्यों, या अन्य कोई गोपनीय या स्वामित्व की जानकारी कभी प्रकट न करें। अपने कम्प्यूटर, दस्तावेजों या अन्य संवेदनशील सामग्रियों को उचित रूप से संभालकर रखकर इस जानकारी को प्रकट न करने का विशेष ध्यान रखें। इसके अलावा, रेस्तराँओं, शौचालयों, टैक्सियों, वायुयानों या एलिवेटरों सहित ऐसे स्थानों में ऐसी जानकारी की चर्चा न करें जहाँ आपकी बात अन्यों द्वारा अचानक सुनी जा सकती है। याद रखें, ये दायित्व LyondellBasell में आपके रोजगार की समाप्ति के बाद भी जारी रहते हैं।

प्रश्न: जैकब अगले वित्तीय तिमाही के लिए एक गोपनीय, आंतरिक व्यापार रणनीति पर काम कर रहा है। उनके पर्यवेक्षक की अपेक्षा है कि ऐसी रिपोर्टें व्याकरण संबंधी और मुद्रण संबंधी त्रुटियों से मुक्त हों। क्या जैकब अपने दस्तावेज़ को जेनरेटिव एआई ऑनलाइन एप्लिकेशन के सार्वजनिक संस्करणों में अपलोड कर सकता है जो कंपनी द्वारा अधिकृत नहीं है?

उत्तर: नहीं, जैकब कंपनी की जानकारी की सुरक्षा या गोपनीयता से समझौता नहीं कर सकता। और वह अनधिकृत ऑनलाइन एप्लिकेशन पर कंपनी का डेटा ऑनलाइन संग्रहीत नहीं कर सकता है। जैकब को एक सुरक्षित आंतरिक कंपनी टूल का उपयोग करना चाहिए या कंपनी की सुरक्षा और गोपनीयता आवश्यकताओं को पूरा करने वाले सुरक्षित प्रूफरीडिंग और संपादन समाधान पर सिफारिशों के लिए अपने पर्यवेक्षक से परामर्श लेना चाहिए।

हमारी प्रतिष्ठा

हम जो करते हैं उस पर हमें गर्व और उत्साह है और हम जीवन को बेहतर बनाने के लिए प्रेरित होते हैं। हम जनता को जो जानकारी प्रदान करते हैं उससे हमारी प्रतिष्ठा काफी हद तक प्रभावित होती है। इसका मतलब यह है कि ऐसे सभी संचारों को हमारे व्यापारिक लेनदेन की निष्पक्ष और सटीक तस्वीर पेश करनी चाहिए। केवल अधिकृत व्यक्ति ही LyondellBasell की ओर से मीडिया, सरकारी अधिकारियों, निवेश समुदाय और अन्य सार्वजनिक मंचों के हिस्से के रूप में बोल सकते हैं।

यदि आपको मीडिया से जानकारी के लिए अनुरोध प्राप्त होता है, तो आपको इसे कार्पोरेट संप्रेषण (Corporate Communications) के पास भेज देना चाहिए। यदि आपको किसी विश्लेषक या निवेशक समुदाय के सदस्य से अनुरोध प्राप्त होता है, तो आपको इसे निवेशक संबंध (Investor Relations) के पास भेज देना चाहिए। यदि आपको बाहरी कानूनी प्रतिनिधि या सरकारी एजेंसी से अनुरोध प्राप्त होता है, तो आपको इसे विधि विभाग (Legal department) को भेज देना चाहिए।

निम्नलिखित काम न करें:

- यदि आप निर्धारित प्रवक्ता न हों और ऐसा करने के लिए अधिकृत न हों, तो LyondellBasell की ओर से न बोलें
- कोई गोपनीय जानकारी प्रकट न करें
- LyondellBasell के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या साझेदारों की लिखित मंज़ूरी के बिना उनका संदर्भ न दें

अतिरिक्त जानकारी के लिए, कृपया घटकों पर कंपनी की लागू नीतियाँ देखें।

हम कंपनी की प्रौद्योगिकियों का ज़िम्मेदारी से उपयोग करते हैं

हमारे कम्प्यूटर और नेटवर्क प्रणालियाँ हमारी कंपनी की बहुमूल्य सम्पत्तियाँ हैं। उनका इस्तेमाल करते समय, उचित रूप से इस्तेमाल करें और याद रखें कि आप LyondellBasell का प्रतिनिधित्व करते हैं। कंपनी के कम्प्यूटर और नेटवर्क प्रणालियों (गेस्ट और कार्पोरेट वायरलैस सहित) का प्रयोग हमेशा सुरक्षित, नैतिक कानूनसम्मत, कुशल और उत्पादक रूप से करें।

आपको कभी भी इन प्रणालियों का इस्तेमाल अवैध, अनुचित, यौन अभिव्यक्ति, अपमानजनक या अनपेक्षित सामग्रियों तक पहुँच बनाने, देखने, भेजने या संप्रेषित करने के लिए नहीं करना चाहिए। हालाँकि सीमित निजी इस्तेमाल की अनुमति है, लेकिन आपको कभी भी ऐसे प्रयोगों को अपनी नौकरी की ज़िम्मेदारियों में हस्तक्षेप नहीं करने देना चाहिए।

आपको ई-मेल, पाठ-संदेशों, ब्लॉगों और तुरंत संदेशों (instant messages) के संबंध में उतनी ही सावधानी बरतनी चाहिए जितनी सावधानी आप LyondellBasell के लैटरहेड (letterhead) पर पत्र लिखते समय बरतते।

हमें याद रखना चाहिए कि:

- लागू कानूनों के अधीन, तैयार, स्थानांतरित और भंडारित किए गए सभी कम्प्यूटर सिस्टम और डेटा कंपनी की संपत्ति हैं। सुरक्षा और प्रणाली के रखरखाव के प्रयोजनों के लिए, LyondellBasell द्वारा प्राधिकृत व्यक्ति किसी भी समय उपकरणों, प्रणालियों और नेटवर्क ट्रैफिक की निगरानी कर सकते हैं। निगरानी केवल उसी हद तक की जाएगी जो कानून द्वारा अनुमत या अपेक्षित हो तथा व्यवसाय के प्रयोजनों के लिए आवश्यक और न्यायोचित हो।
- कर्मचारियों को खाते दूसरों के साथ साझे कतई नहीं करने चाहिएं तथा अपने पासवर्ड अवश्य सुरक्षित रूप से रखने चाहिए तथा वे अपने खाते से किए गए कार्य के लिए जिम्मेदार हैं; इसमें ई-मेल और कंपनी की जानकारी का इस्तेमाल शामिल है लेकिन इन्हीं तक ही सीमित नहीं है।
- कर्मचारियों को डेस्कटॉप या सुरक्षा नियंत्रणों को कतई बिगाड़ना नहीं चाहिए। इस गतिविधि के परिणामस्वरूप कंपनी की कम्प्यूटर प्रणालियों में दुर्भावनापूर्ण प्रोग्राम (जैसे वायरस) आ सकते हैं। ऐसे कॉपीराइट या समान कानूनों या विनियमों का उल्लंघन करने की भी कड़ी मनाही है जिनमें चोरी के या ऐसे अन्य सॉफ्टवेयर उत्पादों की स्थापना या वितरण करना सम्मिलित है जो LyondellBasell द्वारा उपयोग के लिए उपयुक्त रूप से लाइसेंसप्राप्त नहीं हैं, लेकिन यह इन्हीं तक ही सीमित नहीं है।
- LyondellBasell की व्यावसायिक सफलता कंपनी की गोपनीय जानकारी और कर्मचारियों, ग्राहकों, विक्रेताओं, संयुक्त उद्यमों या अन्य तृतीय पक्षों द्वारा हमें सौंपी गई गैर-सार्वजनिक जानकारी की हमारी सुरक्षा पर निर्भर करती है। सार्वजनिक उपभोग के लिए जारी नहीं की गई और कंपनी गोपनीय, प्रतिबंधित या वर्गीकृत के रूप में वर्गीकृत जानकारी को व्यक्तिगत ईमेल या इंटरनेट होस्टेड सेवाओं, थंब ड्राइव या अन्य बड़े भंडारण उपकरणों जैसे तीसरे पक्ष द्वारा होस्ट किए गए सिस्टम पर स्थानांतरित या संग्रहीत नहीं किया जाना चाहिए।

हम एक-दूसरे के निजी डेटा का सम्मान करते हैं और डेटा निजता विनियमों का पालन करते हैं

कंपनी एक गोपनीयता कार्यक्रम चलाती है जो कंपनी की नीतियों और संबंधित मानकों और प्रथाओं पर आधारित है जो वैश्विक व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानूनों के पालन की सुविधा प्रदान करता है।

कंपनी हमारे वर्तमान, भावी और पूर्व कर्मचारियों, साथ ही हमारे व्यावसायिक भागीदारों के व्यक्तिगत डेटा के संबंध में कानून द्वारा आवश्यक गोपनीयता और सुरक्षा का सम्मान करती है। LyondellBasell द्वारा एकत्र और रखे गए व्यक्तिगत डेटा को निष्पक्ष रूप से और स्थानीय रूप से लागू डेटा गोपनीयता कानूनों के अनुपालन में संसाधित किया जाएगा।

कर्मचारी के व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच नामित कंपनी कर्मचारियों और उन लोगों तक ही सीमित है जिनके पास उचित प्राधिकरण है और जब उस जानकारी को प्राप्त करने का कोई वैध उद्देश्य हो। ऐसे व्यक्तिगत डेटा के संबंध में कंपनी प्रतिबद्ध है:

- वैश्विक स्तर पर व्यक्तिगत डेटा संरक्षण कानूनों का पालन करें;
- कंपनी की नीति के अनुसार अधिनियम;
- ऐसी सूचनाओं को इकट्ठा, उपयोग और संसाधित करें जहां केवल एक वैध उद्देश्य मौजूद हो; तथा
- अनधिकृत प्रकटीकरण को रोकने के लिए ध्यान रखें।

सोशल मीडिया और नेटवर्किंग

LyondellBasell में, हम जीवन को बेहतर बनाने के लिए प्रेरित होते हैं और मानते हैं कि सोशल मीडिया आउटलेट हमारे कर्मचारियों को हम जो करते हैं, उसके बारे में उनके उत्साह को साझा करने में व्यक्तिगत रूप से भाग लेने का अवसर प्रदान करते हैं। ''सोशल मीडिया'' में विभिन्न प्रकार की सोशल नेटवर्किंग साइटें, ब्लॉग और विकीज़ शामिल हैं। फिर भी, इन निजी अवसरों का प्रयोग करते समय, हम आपको कड़े तौर पर सावधानी से ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। आप कंपनी के कर्मचारियों, ग्राहकों, प्रतिस्पर्धियों या विक्रेताओं को अपमानित करने, उत्पीड़ित करने, धौंस देने, उपद्रव फैलाने, धमकी देने या डराने के लिए सोशल मीडिया का इस्तेमाल कभी नहीं कर सकते। इसके अलावा, सोशल मीडिया में अपनी भागीदारी के माध्यम से कभी भी कंपनी की किसी गोपनीय या स्वामित्व संबंधी जानकारी को साझा न करें। संयुक्त राज्य अमेरिका में राष्ट्रीय श्रम संबंध अधिनियम के तहत, हमारी संहिता के इस अनुभाग के प्रयोजन से "गोपनीय जानकारी" में व्यक्ति की मजदूरी, आपके रोजगार के नियमों और शर्तों से संबंधित अनुशासनिक या अन्य जानकारी शामिल नहीं है। सोशल मीडिया के आउटलेटों के इस्तेमाल को कभी भी कार्य में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया तत्वों पर लागू कंपनी की नीतियां देखें।

हम हित के टकरावों से बचते हैं

LyondellBasell नैतिक और विश्वसनीय कार्यनिष्पादन के माध्यम से हमारे अंशधारकों का विश्वास बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। यह ईमानदारी की ओर हमारी प्रतिबद्धता से आरंभ होता है। हमें ऐसी किसी भी चीज से सतर्क रहना चाहिए जो हित का टकराव पैदा कर सकती हो या हित के टकराव का आभास भी पैदा कर सकती हो। हित का टकराव तब पैदा होता है जब हमारे निजी हित हमारी कंपनी के हितों से मेल नहीं खाते हैं। हमें सदा ऐसे किसी भी हित, प्रभाव या संबंध से मुक्त होना चाहिए जिसका LyondellBasell के बेहतरीन हितों से टकराव हो सकता है। हमें ऐसे आचरण से भी परहेज रखना चाहिए जिससे हित का टकराव पैदा होने का आभास हो। नीचे ऐसी परिस्थितियों के कुछ साधारण उदाहरण दिए गए हैं जिनमें हित के टकराव पैदा हो सकते हैं।

वित्तीय हित

हममें से कुछ के पास LyondellBasell के अलावा अन्य कंपनियों में वित्तीय निवेश और हित हो सकते हैं। यदि हमारे पास किसी व्यवसाय या इकाई में एक महत्वपूर्ण वित्तीय हित है जो किसी भी व्यवसाय को लेन-देन करने या लाइकंडबेलसेल के साथ लेनदेन करने या प्रतिस्पर्धा करना चाहता है, तो वित्तीय ब्याज के विवरण का खुलासा किया जाना चाहिए, जैसा कि हितों के टकराव की नीति द्वारा अपेक्षित है। किसी महत्वपूर्ण वित्तीय हित को (i) फर्म या कॉर्पोरेशन की बकाया प्रतिभूतियों की किसी श्रेणी के; (ii) साझेदारी या संघ में हित के; या (iii) ऐसे कर्मचारी की कुल संपत्तियों या कुल आय के दस प्रतिशत (10%) से अधिक के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष समग्र हित के रूप में परिभाषित किया जाता है।

बाहरी रोज़गार

LyondellBasell को इतना सफल बनाने में हमारे द्वारा किए जाने वाले काम की ओर हमारी प्रतिबद्धता का भी योगदान है। इस प्रतिबद्धता को कायम रखने के लिए, हमें LyondellBasell के साथ व्यवसाय करने वाले या प्रतिस्पर्धा करने वाले निकायों में बाहर से रोजगार स्वीकार करने या बाहर से व्यवसाय करने के अवसरों को स्वीकार करने से कड़े तौर पर हतोत्साहित किया जाता है। ऐसे अवसरों को हित के टकराव माना जाता है तथा इन्हें अवश्य प्रकट किया जाना चाहिए।

परिवार और दोस्तों के साथ व्यवसाय करना

यदि परिवार का कोई सदस्य हमारी कंपनी के किसी ग्राहक, प्रतिस्पर्धी या विक्रेता के लिए काम करता है तथा आप उस ग्राहक, प्रतिस्पर्धी या विक्रेता के साथ किए जाने वाले कंपनी के व्यवसाय को प्रभावित करने के पद पर आसीन हैं, तो हित का टकराव उत्पन्न हो सकता है। ऐसी परिस्थितियों में कंपनी की ओर से परिवार के सदस्यों के साथ व्यवसाय करने से संभवत: हित के टकराव की स्थिति उत्पन्न होगी तथा इसका खुलासा अवश्य किया जाना चाहिए। परिवार के सदस्य का अर्थ कर्मचारी के नजदीकी पारिवारिक सदस्य हैं, जैसे उसकी पत्नी/पति, संतान, माता, पिता, बहन, भाई, और ऐसे रिश्तों में सौतेले या ससुराल वाले लोग तथा घरेलू पार्टनर। इसके अलावा, आप किसी भी समय परिवार के सदस्य की सीधे निगरानी नहीं कर सकते हैं। यदि आपको लगता है कि आपके अपने परिवार के सदस्य से पहले ही रिपोर्टिंग के संबंध हो सकते हैं, तो आपको इसका खुलासा करना चाहिए।

प्रश्न: हाओजी कंपनी के लिए कार्यालय आपूर्ति खरीदने के लिए ज़िम्मेदार है। उसका पर्यवेक्षक चाहता है कि वह एक वैकल्पिक विक्रेता ढूंढ़े जो कंपनी को बेहतर मूल्य दिला सके। हाओजी का मानना है कि अगर वह अपनी बहन की कंपनी को काम पर रखता है तो वह कंपनी का बहुत समय और प्रयास बचा सकता है क्योंकि वह जानता है कि उसकी बहन की कंपनी पर अच्छी कीमत पर सर्वोत्तम उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए भरोसा किया जा सकता है। क्या हाओजी अपनी बहन की कंपनी से कार्यालय सामग्री खरीद सकता है?

उत्तर: यदि परिवार का कोई सदस्य किसी विक्रेता के लिए काम करता है और आप उस विक्रेता के साथ कंपनी के व्यवसाय को प्रभावित करने की स्थिति में हैं, तो हितों का टकराव हो सकता है। हालाँकि, यदि हाओजी अपने पर्यवेक्षक को हितों के टकराव प्रकटीकरण फॉर्म के माध्यम से संघर्ष का उचित रूप से खुलासा करता है तो यह संभव है कि LyondellBasell अपनी बहन की कंपनी से कार्यालय की आपूर्ति खरीद सकता है (चयन प्रक्रिया को हाओजी द्वारा प्रभावित किए बिना)।

व्यावसायिक उपहार और आवभगत

LyondellBasell का व्यवसाय संचालित करते समय, आप हमारी कंपनी और इसके ग्राहकों या विक्रेताओं के बीच अच्छे संबंध बनाने के लिए व्यावसायिक उपहारों का लेन-देन कर सकते हैं और आवभगत में भागीदारी कर सकते हैं। फिर भी, हमें ऐसी शालीनताओं की पेशकश करते या स्वीकार करते समय अपने विवेक का प्रयोग अवश्य करना चाहिए। वर्ना, हम स्वयं को हित के टकराव की स्थिति में पा सकते हैं। इसका अर्थ है कि हम कभी भी उस स्थिति में व्यावसायिक उपहार या आवभगत की पेशकश नहीं कर सकते हैं और न ही स्वीकार कर सकते हैं, यदि ऐसा करने से हमारे निर्णयों में पक्षपात आ जाएगा। व्यावसायिक शालीनता स्वीकार करने या इसकी पेशकश करने से पहले स्वयं से पूछें कि यदि अन्य लोगों को इसका पता चल जाए, तो क्या आपको सहज लगेगा। नियम के अनुसार, आप कोई व्यावसायिक उपहार या आवभगत की केवल तभी पेशकश कर सकते हैं या इसे केवल तभी स्वीकार कर सकते हैं यदि इसकी मांग न की गई हो तथा यदि यह कंपनी की लागू नीतियों के अनुसार हो।

इसके अलावा, हम प्रत्यक्ष रूप से या तृतीय पक्षों के माध्यम से अप्रत्यक्ष रूप से अनुचित उपहार और आवभगत की पेशकश नहीं कर सकते हैं या इसे स्वीकार नहीं कर सकते हैं अथवा अपने परिवार के सदस्यों को ऐसा करने की अनुमति नहीं दे सकते हैं। सरकारी अधिकारियों और कर्मचारियों से व्यवहार करते समय, हमें अधिक कड़े नियमों का पालन अवश्य करना चाहिए। अतिरिक्त जानकारी के लिए तत्वों के संबंध में हमारी संहिता और कंपनी की लागू नीतियों के "रिश्वतखोरी और अनुचित भुगतान" अनुभाग को देखें।

हित के टकरावों को प्रकट करना

यदि आपको टकराव पैदा कर सकने वाले अपने स्वयं के या अन्यों के कार्यों या हितों की जानकारी है, तो आपको प्रकटीकरण (disclosure) फॉर्म भरकर इसे प्रकट करना होगा। इसके अलावा, हमें हित के टकराव की पहचान करने और इस पर ध्यान देने के लिए अपने ग्राहकों, विक्रेताओं, तथा LyondellBasell की ओर से व्यवसाय करने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ सक्रिय रूप से कार्य करना चाहिए। अतिरिक्त जानकारी या मार्गदर्शन के लिए, कृपया घटकों पर लागू कंपनी की नीतियाँ देखें।

प्रश्न: एक विक्रेता LyondellBasell में अपने संपर्क के लिए एक पोर्टेबल ब्लूटूथ स्पीकर, Bianite की पेशकश करता है, लेकिन कहता है कि उसे स्पीकर केवल तभी मिल सकता है जब वह क्रय टीम के साथ उसके लिए अच्छे शब्द रखे। स्पीकर की कीमत 150 अमेरिकी डॉलर से कम है। क्या Bianite स्पीकर को स्वीकार कर सकता है?

उत्तर: नहीं। स्पीकर की कीमत चाहे जो भी हो, ऐसी स्थिति में उपहार स्वीकार करना या देना हमेशा अनुचित होता है जहां "प्रतिदान" हो - एक अभिव्यक्ति जिसका अर्थ है "कुछ के लिए कुछ।" इस मामले में, विक्रेता Bianite को स्पीकर की पेशकश तभी कर रहा है जब उसे बदले में कुछ मिलता है और Bianite को इस प्रस्ताव को अस्वीकार कर देना चाहिए।

हम उत्कृष्टता के लिए प्रयास करते हैं

LyondellBasell में हम स्वामित्व लेने के लिए सशक्त महसूस करके, काम करने के सहयोगी तरीकों को बढ़ावा देकर और दुनिया पर अपने प्रभाव के बारे में भावुक होकर लगातार स्तर बढ़ा रहे हैं।

हम उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा मानदंडों पर खरा उतरने का प्रयास करते हैं

हमारे उत्पाद लोगों के जीवन को बेहतर बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हम ग्राहक-केंद्रित हैं और जानते हैं कि हमारे ग्राहक ऐसे उत्पाद प्रदान करने के लिए हम पर निर्भर हैं जो सभी लागू गुणवत्ता और सुरक्षा मानकों को पूरा करते हैं या उनसे बेहतर हैं। इसलिए, हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हम गुणवत्ता नियंत्रण और सभी संबंधित कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें। इसके अलावा, हमें अपने विक्रेताओं को उन उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता और सुरक्षा के लिए जवाबदेह बनाना चाहिए जो वे हमें प्रदान करते हैं। यदि आप जानते हैं या आपको संदेह है कि कोई विक्रेता या ग्राहक हमारे मानकों का पालन नहीं कर रहा है, तो आपको "मार्गदर्शन कहां से लें और चिंताओं की रिपोर्ट कहां करें" अनुभाग में उल्लिखित चरणों का पालन करके स्थिति की रिपोर्ट करनी चाहिए।

हम अपने ग्राहकों और विक्रेताओं से निष्पक्ष व्यवहार करते हैं

व्यवसाय को सही तरीके से करने का अर्थ है कि हम अपनी कंपनी - और हमारी प्रतिस्पर्धा के बारे में अपने सभी ग्राहकों, विक्रेताओं और हितधारकों को हमेशा सटीक और निष्पक्ष जानकारी प्रदान करते हैं। इसका अर्थ है कि हमें हमेशा निष्पक्ष और नैतिक विपणन, बिक्री और संचारों में अवश्य संलग्न होना चाहिए। हम कभी भी अपने या अपने प्रतिस्पर्धियों के उत्पादों को गलत रूप में पेश नहीं कर सकते हैं। इसके अलावा, हम कभी भी विशेष अधिकार प्राप्त या मालिकाना जानकारी में हेरफेर करके या दुरुपयोग करके, गलतबयानी या किसी और अनैतिक या अवैध तरीके से अनुचित लाभ नहीं ले सकते हैं।

प्रतिस्पर्धी जानकारी का प्रयोग

हमें उभरते रुझानों, अंतिम बाजारों और उपभोक्ताओं की एक कदम आगे रहने, सार्थक मूल्य बनाने और अपने ग्राहकों को आगे ले जाने की जरूरतों की गहरी समझ है। कभी-कभी हमारे पास अपने प्रतिस्पर्धियों के बारे में जानकारी तक पहुंच होती है जिससे हमारी कंपनी को व्यावसायिक लाभ मिल सकता है। यह जानकारी उन अन्य लोगों या कर्मचारियों से आ सकती है जिन्होंने पहले किसी प्रतिस्पर्धी के लिए काम किया था या जिनके पास उसके बारे में जानकारी थी। यह महत्वपूर्ण है कि हम इस जानकारी के संबंध में हर समय कानूनी और नैतिक रूप से कार्य करें। भले ही प्रतिस्पर्धी जानकारी का उपयोग करना कानूनी हो, लेकिन यह नैतिक नहीं हो सकता है। यदि किसी प्रतियोगी के बारे में गोपनीय जानकारी जानबूझकर या अनजाने में आपके सामने प्रकट की जाती है, तो आपको कानूनी विभाग के साथ इसके प्रकटीकरण पर चर्चा करनी चाहिए और ऐसा करने के लिए कानूनी विभाग की स्पष्ट अनुमति के बिना इसका उपयोग नहीं करना चाहिए।

LyondellBasell में हम स्वामित्व लेने के लिए सशक्त महसूस करके, काम करने के सहयोगी तरीकों को बढ़ावा देकर और दुनिया पर अपने प्रभाव के बारे में भावुक होकर लगातार स्तर बढ़ा रहे हैं।

प्र. व्यवसाय के सिलसिले में यात्रा करते समय कैमरून ने एक पुराने मित्र के साथ रात्रिभोज किया और भोजन का भुगतान अपने कॉर्पोरेट कार्ड से किया। रेस्तरां से उन्हें जो रसीद मिली उससे पता चला कि दो लोगों ने खाना खाया। कैमरून को पता था कि उनकी कंपनी उनके दोस्त को भुगतान नहीं करेगी। क्या कैमरून के लिए भोजन करने वाले लोगों की संख्या को हटाने के लिए रसीद में बदलाव करना ठीक है?

उत्तर: नहीं। यात्रा से प्राप्तियों सहित LyondellBasell के सभी व्यावसायिक रिकॉर्ड सटीक, पूर्ण होने चाहिए और कभी भी मनगढ़ंत या परिवर्तित नहीं होने चाहिए। कैमरून को न तो कंपनी से अपने मित्र के लिए प्रतिपूर्ति की मांग करनी चाहिए और न ही कंपनी को गलत रसीद जमा करनी चाहिए।

हम तृतीय पक्ष की जानकारी की सुरक्षा करते हैं

अपने कार्य के ज़रिए, हम अपने विक्रेताओं और अपने हितधारकों से संबंधित गोपनीय जानकारी के कोष बन सकते हैं। हमें इस जानकारी की सुरक्षा अवश्य करनी चाहिए तथा उक्त जानकारी के संबंध में इन पक्षों से की गई सभी अनुबंध संबंधी प्रतिबद्धताओं का हमेशा सम्मान करना चाहिए। इसका आंशिक अर्थ तृतीय पक्ष की सारी बौद्धिक संपदा, जैसे आविष्कारों और सॉफ्टवेयर की प्रकटीकरण या दुरुपयोग से सुरक्षा करना है।

हम सटीक वित्तीय पुस्तकें और रिकॉर्ड बनाए रखते हैं

हमारे शेयरधारक हमारी ईमानदारी और सत्यनिष्ठा पर निर्भर करते हैं, खासकर जब हमारी कंपनी की वित्तीय ताकत को मापते हैं। ऐसे में यह महत्वपूर्ण है कि हम हर समय सटीक और ईमानदार लेखांकन प्रथाओं और रिकॉर्डकीपिंग को बनाए रखें। हम सभी को मान्यता प्राप्त लेखांकन सिद्धांतों का पालन करना चाहिए। जिन लोगों के पास वित्तीय और लेखांकन जिम्मेदारियां हैं, उन्हें यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि हमारी लेखांकन पद्धतियां सटीक हों, जो हमारी कंपनी की ईमानदार, पारदर्शी और स्पष्ट तस्वीर पेश करती हों। हमें सभी कानूनी और नियामक आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए और हर समय अपनी आंतरिक लेखा नीतियों और नियंत्रणों का पालन करना चाहिए। अपूर्ण या गलत वित्तीय खुलासे न केवल हमारी कंपनी और इसकी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचाते हैं, बल्कि वे हमारे हितधारकों को भी नुकसान पहुंचाते हैं जो उनकी सटीकता पर भरोसा करते हैं।

हमें:

- कंपनी के सभी रिकॉर्ड और रिपोर्ट कानून के अनुसार रखें और प्रस्तुत करें। इन रिकॉर्ड्स में लेखांकन रिकॉर्ड, साथ ही कोई अन्य इलेक्ट्रॉनिक या लिखित रिकॉर्ड, जैसे व्यय रिपोर्ट और टाइम शीट शामिल हैं
- मजबूत और प्रभावी आंतरिक नियंत्रण की एक प्रणाली स्थापित करना और बनाए रखना
- सुनिश्चित करें कि कंपनी के सभी रिकॉर्ड सटीक और निष्पक्ष रूप से अंतर्निहित लेनदेन को दर्शाते हैं
- कभी भी किसी दस्तावेज में हेराफेरी न करें
- सभी वित्तीय लेनदेन को उचित खाते, विभाग और लेखा अवधि में रिकॉर्ड करें
- सुनिश्चित करें कि सभी कार्य और प्रतिबद्धताएँ कंपनी की नीति के अनुसार हैं

रिकॉर्ड प्रबंधन

हमें अपने व्यावसायिक रिकॉर्ड तब तक बनाए रखने चाहिए जब तक कानून की आवश्यकता हो और जब तक हमारे व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो।

इसका मतलब है कि हमें यह करना चाहिए:

- कंपनी की नीति के अनुसार दस्तावेज़ों को वर्गीकृत करें
- कंपनी की नीति और अनुसूचियों के अनुरूप कंपनी के रिकॉर्ड को बनाए रखें और हटा दें
- आंतरिक जांच, मुकदमेबाजी और सरकारी पूछताछ के संबंध में जारी सभी विशेष रिकॉर्ड-रखने की आवश्यकताओं का पालन करें

हालाँकि, यदि आपको नोटिस मिलता है कि आपके कुछ या सभी रिकॉर्ड किसी आंतरिक या सरकारी जांच या कानूनी कार्यवाही के लिए आवश्यक हैं, तो आप उन्हें त्यागेंगे या नष्ट नहीं करेंगे। यदि आपको कोई सम्मन प्राप्त होता है या किसी दस्तावेज़ या रिकॉर्ड के लिए अनुरोध मिलता है, तो कृपया तुरंत कानूनी विभाग को सूचित करें। इसी तरह, यदि आपको किसी व्यावसायिक प्रतिपक्ष, सरकारी एजेंसी या किसी तीसरे पक्ष से रिकॉर्ड या दस्तावेज़ प्रदान करने का अनुरोध प्राप्त होता है, तो आपको कानूनी विभाग से संपर्क करना चाहिए।

हम अंतरराष्ट्रीय व्यापार नियंत्रणों का पालन करते हैं

LyondellBasell एक विश्वव्यापी कंपनी है। इसलिए, हमारी ज़िम्मेदारी है कि हम अंतरराष्ट्रीय व्यापार पर लागू होने वाले सभी लागू कानूनों और विनियमों को जानें और उनका पालन करें। व्यापार नियंत्रण कानूनों और विनियमों का उल्लंघन करने के परिणाम हमारी कंपनी और संलिप्त व्यक्तियों - दोनों के लिए गंभीर होते हैं।

आयात/निर्यात नियंत्रण

हमारी एक साझा जिम्मेदारी आयात और निर्यात से संबंधित कानूनों को जानना और उनका पालन करना है। आयात तब होता है जब किसी उत्पाद, सॉफ्टवेयर, सेवा, प्रौद्योगिकी या तकनीकी जानकारी को किसी सीमा-शुल्क वाले क्षेत्र में भेजा जाता है, तथा निर्यात तब होता है जब इसे सीमा-शुल्क वाले क्षेत्र से बाहर भेजा जाता है। आयात शुल्कों और करों के भुगतान और कुछ खास चीज़ें दाखिल करने की अपेक्षा वाले विभिन्न कानूनों और विनियमों के अधीन होता है। विभिन्न कानूनों और विनियमों में किसी उत्पाद, सेवा, प्रौद्योगिकी या तकनीकी जानकारी का निर्यात करने से पहले लाइसेंसों और परमिटों की अपेक्षा की जा सकती है। अतिरिक्त सूचना के लिए, कृपया घटकों के संबंध में कंपनी की लागू नीतियाँ और प्रक्रियाएं देखें।

प्रतिबंधित देश और बहिष्कार

कुछ कानून हमें कुछ निश्चित लोगों या संस्थाओं के साथ व्यवसाय करने अथवा कुछ निश्चित देशों में व्यवसाय संचालित करने से मना करते हैं। हमें उन कानूनों का पालन अवश्य करना चाहिए। हमें व्यापारिक लेन-देनों को प्रतिबंधित या मना करने वाले संयुक्त राष्ट्र, यूरोपीय संघ, संयुक्त राज्य और अन्य अधिकार क्षेत्रों द्वारा अधिरोपित आर्थिक प्रतिबंधों की जानकारी है। प्रतिबंधित या मना की जाने वाली गतिविधियों में निवेश, सम्पत्तियों का अंतरण, आर्थिक भुगतान, आयात, निर्यात, माल, सेवाओं, सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी की बिक्रियां या आपूर्तियां, व्यापार संबंधी लेन-देन, प्रभावित देशों में यात्रा तथा इन गतिविधियों को संचालित करने वाले लोगों की कोई सहायता करना शामिल है। हमें, जहाँ कहीं भी हम व्यवसाय कर रहे हैं, वहाँ के लागू प्रतिबंधों की जानकारी अवश्य होनी चाहिए तथा प्राथमिक अधिकार क्षेत्र के लागू कानूनों से अन्यथा विरोधाभास न रखने वाली हद तक हमें उनका पालन करना चाहिए। हमें जहां लागू हो वहां बहिष्कार विरोधी कानूनों और विनियमों का भी पालन करना चाहिए।

हम भविष्य को आकार देते हैं।

हम अच्छे निगमित नागरिक के रूप में कार्य करते हैं

उत्कृष्टता की ओर हमारी प्रतिबद्धता का अर्थ है कि हम स्थानीय प्रथाओं पर ध्यान दिए बिना अपने सभी परिचालनों और सुविधा-केन्द्रों में मानव अधिकारों को कायम रखने पर बहुत अधिक ध्यान देते हैं। हम यह मानते हैं कि हमारी कंपनी पर निम्नलिखित करते हुए मानव अधिकारों का सम्मान करने और इनकी रक्षा करने की ज़िम्मेदारी है:

- हम अपने कार्यों में जबरन, बंधुआ (ऋण बंधन सहित), गिरमिटिया या अनैच्छिक श्रम, शोषणकारी जेल श्रम, गुलामी, या तस्करी के उपयोग पर रोक लगाते हैं।
- हम सभी श्रमिकों के साथ कठोर या अमानवीय व्यवहार पर रोक लगाते हैं, जिसमें वास्तविक या धमकी भरी शारीरिक सज़ा भी शामिल है।
- हम पासपोर्ट या अन्य मूल कर्मचारी दस्तावेजों को तब तक अपने पास नहीं रखेंगे, जब तक कि कानून द्वारा आवश्यक न हो, और ऐसे दस्तावेजों तक कर्मचारी की पहुंच को प्रतिबंधित नहीं करेंगे।
- न तो हम और न ही हमारे साथ काम करने वाले भर्ती भागीदार रोजगार के लिए कोई शुल्क लेते हैं, और हम रोजगार उद्देश्यों के लिए भुगतान की जाने वाली किसी भी वापसी योग्य सुरक्षा जमा राशि की मांग नहीं करते हैं।
- हम बाल श्रम पर रोक लगाते हैं। रोजगार के प्रयोजनों के लिए, हम ‘बच्चे’ को सोलह वर्ष से कम आयु के किसी भी व्यक्ति के रूप में परिभाषित करते हैं, जब तक कि राष्ट्रीय या स्थानीय कानून उच्च अनिवार्य स्कूल छोड़ने या न्यूनतम कामकाजी उम्र निर्धारित नहीं करता है, जिस स्थिति में उच्च आयु लागू होती है। हम लागू अनिवार्य न्यूनतम के तहत लोगों को काम पर नहीं रखते हैं।
- हम जहां भी काम करते हैं, हम सभी उचित वेतन और घंटों के कानूनों का पालन करते हैं।
- हम जिस भी स्थान पर व्यवसाय करते हैं, वहां हमेशा अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बढ़ावा देते हैं।

At LyondellBasell we operate as good corportate citizens.

प्रश्न: जोसेफ को चिंता है कि भारत का उसका एक आपूर्तिकर्ता शायद बाल श्रमिकों का इस्तेमाल करता है और मानव तस्करी के कार्यों में संलिप्त है। क्या जोसेफ को अपनी चिंताओं के बारे में सूचित करना चाहिए?

उत्तरः हाँ। हो सकता है कि जोसेफ का आपूर्तिकर्ता बाल श्रम या अन्य कानूनों का उल्लंघन कर रहा हो, इसलिए जोसेफ को अपने सुपरवाइज़र या “मार्गदर्शन कहाँ से लें और सरोकार कहाँ सूचित करें” अनुभाग में वर्णित कंपनी के किसी और स्रोत को अपनी चिंताओं के बारे में सूचित करना चाहिए जैसा कि हमारी कंपनी ऐसे आपूर्तिकर्ताओं से व्यवसाय नहीं करती जो बाल श्रमिकों या जबरन काम कराए जाने वाले श्रमिकों का प्रयोग करते हैं, मानव तस्करी के कार्यों या बच्चों के शोषण में संलिप्त होते हैं।

हम अपने पर्यावरण की सुरक्षा करने के लिए कार्यशील हैं

LyondellBasell में, हम बड़े पैमाने पर सर्कुलर और कम कार्बन उत्पादों और प्रौद्योगिकियों को विकसित करके और हमारे ग्रह के लिए एक स्थायी समाधान के रूप में रसायन विज्ञान को बढ़ावा देकर अपने उद्योग को फिर से परिभाषित कर रहे हैं। हमें पर्यावरण पर अपने प्रभाव को कम करने के लिए अपने प्रदर्शन को प्रबंधित करने के अपने लंबे इतिहास पर गर्व है। हम अपनी साइटों को सुरक्षित और विश्वसनीय ढंग से संचालित करके “लक्ष्य शून्य” प्रदर्शन प्राप्त करते हैं। हमारा मानना है कि अनुपालन एक न्यूनतम मानक है। परिणामस्वरूप, हम अपने सभी कार्यों में पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं और उन्हें पार करने का प्रयास करते हैं... इसके अलावा, हम यह सुनिश्चित करने के लिए अपने हितधारकों के साथ काम करते हैं कि हमारे उत्पाद पर्यावरणीय नियमों और कानूनों के अनुरूप हैं।

हम नैतिक रूप से धर्मार्थ-दान और राजनीतिक योगदान देते हैं

हम वैश्विक चुनौतियों को सफलतापूर्वक हल करने के लिए रिश्तों को बढ़ावा देते हैं और जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं उन पर अपना प्रभाव बढ़ाते हैं। हमारी कंपनी में सामाजिक जिम्मेदारी की गहरी भावना है और हमें अपने कई स्वयंसेवकों पर गर्व है। हम अपने लोगों को अपने स्थानीय समुदायों में बदलाव लाने के लिए उदारतापूर्वक अपना समय और प्रयास देने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। ग्लोबल केयर डे जैसे कंपनी-प्रायोजित अवसरों के अलावा, हममें से प्रत्येक को अपनी पसंद की अन्य धर्मार्थ गतिविधियों को आगे बढ़ाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। हालाँकि, कंपनी द्वारा प्रायोजित नहीं होने वाली धर्मार्थ गतिविधियों को आगे बढ़ाने में हम ऐसा केवल अपने समय पर और अपने संसाधनों का उपयोग करके ही कर सकते हैं।

यह कंपनी द्वारा प्रायोजित न की गई आपकी वैयक्तिक राजनीतिक संलिप्तता पर भी लागू होता है। हमें गैर-कार्य समय के दौरान भी कंपनी के नेटवर्कों या कंप्यूटरों के उपयोग से ब्लॉगों या अन्य सार्वजनिक मंचों पर निजी राजनीतिक संदेश भेजने से भी अवश्य परहेज करना चाहिए। LyondellBasell के प्रचालन वाले प्रत्येक देश में कंपनियों द्वारा राजनीतिक चंदे देने पर प्रतिबंध लगे हैं। कर्मचारियों को लागू कानूनों का कड़ाई से पालन सुनिश्चित करने के लिए सरकार के रिलेश्न्ज़ डिपार्टमेंट से परामर्श करना चाहिए।

हम भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं

एक वैश्विक संगठन के रूप में, LyondellBasell दुनिया भर में नैतिक और कानूनी रूप से कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध है। कर्मचारियों के रूप में हम विश्वास पैदा करते हैं और ईमानदारी का उदाहरण पेश करते हैं। हम इस प्रतिबद्धता को कायम रखते हैं, चाहे हम कहीं भी व्यवसाय करें। इसका अर्थ, कुछ हद तक, यह है कि हम उन सभी अंतरराष्ट्रीय भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों, संधियों और विनियमों का पालन करते हैं जो रिश्वतखोरी, अनुचित भुगतान या रिश्वतखोरी को रोकते हैं।

रिश्वत और अनुचित भुगतान

व्यवसाय को सही तरीके से करने का मतलब है कि हम कभी भी किसी प्रकार की रिश्वत, भुगतान या किकबैक की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं। "रिश्वत" किसी निर्णय को अनुचित तरीके से प्रभावित करने या अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए कुछ भी मूल्य देने का प्रस्ताव या वादा है। "किकबैक" तब होता है जब पैसा लौटाया जाता है या व्यवसाय को पुरस्कार देने या बढ़ावा देने के लिए पुरस्कार के रूप में भुगतान किया जाता है।

इसके अलावा, LyondellBasell भुगतान की सुविधा पर रोक लगाता है। "सुविधाजनक भुगतान" एक छोटा भुगतान है - आमतौर पर नकद में - जो नियमित सरकारी सेवाओं में तेजी लाने के लिए किया जाता है। हालाँकि ऐसे भुगतान दुनिया के कुछ हिस्सों में आम हो सकते हैं, हमारी कंपनी उन पर रोक लगाती है।

अनुचित भुगतान से बचने के लिए आपको सावधानी बरतनी चाहिए। आपको हमेशा लागू कंपनी नीतियों के अनुसार उचित परिश्रम करके हमारे तीसरे पक्ष के प्रतिनिधियों की स्वामित्व संरचना का निर्धारण करना चाहिए। आपको यह भी सुनिश्चित करना होगा कि आप तीसरे पक्ष को हमारी ओर से कोई अनुचित भुगतान करने या प्राप्त करने की अनुमति नहीं देंगे।

आप कभी भी कोई अनुचित भुगतान या रिश्वत नहीं मांग सकते या स्वीकार नहीं कर सकते।

इस नीति के उल्लंघन के परिणामस्वरूप बर्खास्तगी तक की अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, साथ ही उन पार्टियों और हमारी कंपनी के लिए संभावित नागरिक और आपराधिक दंड भी हो सकता है।

आपसे रिश्वत और अनुचित भुगतान के बारे में अपनी चिंताओं की रिपोर्ट करने की अपेक्षा की जाती है। Lyondellbasell कदाचार की सद्भावनापूर्वक रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध बर्दाश्त नहीं करेगा

हम मनी लॉन्ड्रिंग को रोकने के लिए काम करते हैं

LyondellBasell मनी लॉन्ड्रिंग का पता लगाने और उसे रोकने के लिए प्रतिबद्ध है। मनी लॉन्ड्रिंग का अर्थ है वित्तीय लेनदेन में संलग्न होना जो अवैध तरीकों से अर्जित धन की पहचान, स्रोत या गंतव्य को छुपाता है। मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधि की पहचान करने और उसे रोकने की हमारी प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, हमें दुनिया भर में सभी लागू मनी-लॉन्ड्रिंग विरोधी कानूनों का पालन करना चाहिए। इसके अलावा, हमें यह सुनिश्चित करना चाहिए कि हम केवल वैध और वैध गतिविधियां संचालित करने वाले व्यक्तियों के साथ ही व्यापार करें और वित्तीय लेनदेन में संलग्न हों। हमें हमेशा उन व्यक्तियों या फर्मों की पहचान की पुष्टि करनी चाहिए जिनके साथ हम व्यापार करते हैं और इस बात से सहज होना चाहिए कि हमें प्राप्त होने वाला कोई भी धन केवल वैध और वैध स्रोतों से प्राप्त होता है।

मनी लॉन्ड्रिंग के मुद्दे जटिल हो सकते हैं। यदि आपके पास इसके बारे में कोई प्रश्न या चिंता है, तो कृपया तत्वों पर लागू कंपनी नीतियां देखें।

प्रश्न: बासमा के वितरकों में से एक ने हाल ही में बासमा और उसके सहकर्मियों को सशुल्क स्की अवकाश लेने के लिए भुगतान करने की पेशकश की, जिसके बदले में बासमा ने वितरक को प्रदान किए गए उत्पाद की मात्रा में वृद्धि की। हालाँकि बासमा पहले से ही उत्पाद की मात्रा बढ़ाने की योजना बना रही थी, फिर भी उसने छुट्टी लेने से इनकार कर दिया। क्या बासमा ने सही काम किया?

उत्तर: हाँ. यदि बासमा ने छुट्टी स्वीकार कर ली होती तो इससे "रिश्वत" का आभास होता। बासमा का छुट्टी के प्रस्ताव को अस्वीकार करना सही था। उसे वितरक के साथ संबंध समाप्त करने पर भी विचार करना चाहिए।

हम कर चोरी की सुविधा को रोकने के लिए काम करते हैं

LyondellBasell कर चोरी को सुविधाजनक बनाने के लिए या उनकी ओर से कार्य करने वालों को रोकने के लिए प्रतिबद्ध है। कर चोरी करों का भुगतान करने से बचने के लिए अवैध तरीकों का उपयोग करना है। कर चोरी में आम तौर पर आय छिपाना या गलत बयानी करना शामिल होता है।

ऐसा व्यवसाय करना आकर्षक हो सकता है जहां आपूर्ति सस्ती हो, या कोई ग्राहक अधिक भुगतान करने को तैयार हो, यदि बदले में आप उन चालानों में संशोधन करके सहायता करते हैं जो आपूर्तिकर्ता को प्राप्त होने वाली आय को गलत तरीके से दर्शाते हैं या ग्राहक द्वारा वास्तव में भुगतान की गई लागत को बढ़ा-चढ़ाकर बताते हैं। हालाँकि, इससे कर चोरी में आसानी होगी।

असामान्य अनुरोध प्राप्त करते समय आपको सावधानी बरतनी चाहिए जिसके लिए प्रतिपक्ष के विवरण को बदलने की आवश्यकता होगी।

हम अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन करते हैं

ग्राहक-केंद्रित होने का मतलब है कि हम यह सुनिश्चित करने में अपनी भूमिका निभाते हैं कि उन्हें उचित मूल्य पर गुणवत्तापूर्ण उत्पाद उपलब्ध हों। इसलिए, LyondellBasell नैतिक और कानूनी रूप से सख्ती से प्रतिस्पर्धा करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी कंपनियां समान नियमों के अनुसार काम करें, जिन देशों में हम व्यापार करते हैं वहां विभिन्न प्रतिस्पर्धा कानून बनाए गए हैं। ये कानून आम तौर पर मूल्य निर्धारण, क्षेत्रों को विभाजित करने, हमारे प्रतिस्पर्धियों के साथ मिलीभगत करने और अन्य कार्यों पर रोक लगाते हैं जो हमारे ग्राहकों को नकारात्मक रूप से प्रभावित करते हैं या प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित करते हैं।

हम जहां भी अपना व्यवसाय संचालित करते हैं, हमें हमेशा इन प्रतिस्पर्धा कानूनों का अक्षरशः पालन करना चाहिए। ये कानून तब भी लागू हो सकते हैं जब आप किसी देश की सीमा के बाहर व्यापार कर रहे हों। आपके काम पर लागू होने वाले सभी प्रतिस्पर्धा कानूनों को जानना और उनका पालन करना आपकी जिम्मेदारी है।

निम्नलिखित उदाहरण प्रतिस्पर्धियों द्वारा निषिद्ध प्रथाओं को दर्शाते हैं:

- मूल्य निर्धारण समझौते में प्रवेश करना
- प्रतिस्पर्धियों के बीच औपचारिक या अनौपचारिक रूप से बाज़ार या ग्राहक आवंटित करना
- बिड रिगिंग
- प्रतिस्पर्धा को कम करने के लिए उत्पादन को प्रतिबंधित या सीमित करना

इसके अतिरिक्त, विभिन्न प्रतिस्पर्धा कानून आपूर्तिकर्ता और ग्राहकों या वितरकों के बीच कुछ समझौतों के परिणामस्वरूप प्रतिस्पर्धा के प्रतिबंधों पर रोक लगाते हैं, जैसे पुनर्विक्रय कीमतों पर प्रतिबंध, कुछ विशिष्टता प्रावधान, या बिक्री क्षेत्रों पर प्रतिबंध।

हम इनसाइडर ट्रेडिंग और टिपिंग को रोकने के लिए काम करते हैं

दुनिया भर में, देशों ने ऐसे कानून बनाए हैं जो हमें भौतिक, गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर प्रतिभूतियों का व्यापार करने से रोकते हैं। "सामग्री, गैर-सार्वजनिक जानकारी" उस जानकारी को संदर्भित करती है जो जनता के लिए उपलब्ध नहीं है और एक उचित निवेशक सुरक्षा खरीदने या बेचने का निर्णय लेने में संभवतः महत्वपूर्ण विचार करेगा। LyondellBasell में काम करते समय, हमें अपनी कंपनी, सहायक कंपनियों या सहयोगियों, संयुक्त उद्यमों, ग्राहकों या विक्रेताओं के बारे में गोपनीय जानकारी मिल सकती है। यदि आप ऐसी जानकारी के आधार पर व्यापार करते हैं, तो इसे अंदरूनी व्यापार माना जाता है और यह अवैध है। इसलिए, यदि आपके पास ऐसी जानकारी है तो आप हमारी या किसी अन्य कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीद या बेच नहीं सकते हैं। इसके अतिरिक्त यदि आप किसी अन्य व्यक्ति के साथ जानकारी साझा करते हैं और वह व्यक्ति उस जानकारी के आधार पर व्यापार करता है, तो इसे "टिपिंग" माना जाता है और आप दोनों अंदरूनी व्यापार के दोषी हो सकते हैं।

प्रश्न: जॉन LyondellBasell में बिक्री प्रबंधक हैं। एक ट्रेडशो में, मारियो - एक प्रतिस्पर्धी कंपनी के लिए काम करने वाला एक बिक्री प्रबंधक - उसे 'कीमतों के स्तर और मार्जिन को ऊपर रखने के उद्देश्य' से अपने आपसी ग्राहकों पर चर्चा करने के लिए आमंत्रित करता है। क्या मारियो की प्रस्तावित चर्चा एक समस्या है?

उत्तरः हां. जॉन को मारियो को बताना चाहिए कि प्रतिस्पर्धियों के साथ ग्राहक मूल्य निर्धारण या मार्जिन पर चर्चा करना LyondellBasell की नीति के विरुद्ध है। जॉन को तुरंत बातचीत बंद कर देनी चाहिए और अनुपालन विभाग को इसकी सूचना देनी चाहिए।

अंदर की जानकारी में शामिल हो सकते हैं:

- आय, पूर्वानुमान या लाभांश परिवर्तन सहित वित्तीय जानकारी
- किसी ग्राहक या अनुबंध को जीतना या खोना
- हमारे सबसे वरिष्ठ प्रबंधन में बदलाव
- मुकदमेबाजी या सरकारी जांच
- विलय, अधिग्रहण या विनिवेश
- प्रमुख परिसंपत्तियों या सहायक कंपनियों की बिक्री या खरीद

यदि आपको लगता है कि आप या कोई अन्य कर्मचारी अंदरूनी व्यापार या टिपिंग में शामिल हो सकते हैं, तो आपको तुरंत कानूनी विभाग से संपर्क करना चाहिए।

अभिस्वीकृति फॉर्म (Acknowledgment Form)

नीचे हस्ताक्षर करके, मैं स्वीकार करता/करती हूँ कि मैंने LyondellBasell की आचरण संहिता (संहिता) की समीक्षा की है तथा इसे समझ लिया है। मैं यह भी स्वीकार करता/करती हूँ और इस पर सहमत होता/होती हूँ कि:

संहिता हमारी कंपनी की नीतियों का सामान्य संक्षिप्त विवरण उपलब्ध कराती है तथा यह आवश्यक रूप से किसी विशेष समय पर लागू ऐसी सभी नीतियों और पद्धतियों को प्रस्तुत नहीं करती है।

मैं LyondellBasell द्वारा जारी संहिता, लिखित नीतियों, पद्धतियों, नियमों, विनियमों, या दिशानिर्देशों का पालन करूँगा/करूँगी।

यदि हमारी संहिता या कंपनी से संबंधित किसी व्यवहार या स्थिति के संबंध में मेरे कोई प्रश्न हों, तो मुझे तुरंत अपने प्रत्यक्ष सुपरवाइज़र या प्रबंधक, मानव संसाधन विभाग (HR department), विधि विभाग (Legal department), अनुपालन विभाग (Compliance department) या आचारनीति हैल्पलाइन (Ethics Helpline), जो भी उपयुक्त हो, से संपर्क करना चाहिए।

मुझे संहिता के किसी भी उल्लंघन की जानकारी तुरंत या तो अपने प्रत्यक्ष सुपरवाइज़र को या प्रबंधक, मानव संसाधन विभाग, विधि विभाग, अनुपालन विभाग या आचारनीति हैल्पलाइन को देनी चाहिए।

संहिता का पालन करने में विफल होने पर नौकरी से बर्खास्तगी तक और इसके सहित अनुशासनिक कार्रवाई की जा सकती है।

तारीख

कर्मचारी का नाम (कृपया स्पष्ट अक्षरों में लिखें)

कर्मचारी के हस्ताक्षर

संपर्क सूचना और संसाधनों की सूची

अनुपालन विभाग (Compliance Department)

मार्गेरेट सी. मासोडाकिस (Margaret C. Mousoudakis),
मुख्य अनुपालन अधिकारी (Chief Compliance Officer)
Margaret.Mousoudakis@lyondellbasell.com

जेसन पी. सैंडर (Jason P. Sander)
प्रमुख परामर्शदाता, अनुपालन (Lead Counsel, Compliance)
Jason.Sander@lyondellbasell.com

अनुपालन विभाग ईमेल:
EandC@lyondellbasell.com

आचार बिंदु

www.lyondellbasell.ethicspoint.com

Houston

LyondellBasell Tower, Ste. 300

1221 McKinney Street

Houston, TX 77010

USA

Tel: +1 713 309 7200

Rotterdam

Delftseplein 27E

3013 AA Rotterdam

The Netherlands

Tel: +31 10 275 5500

London

One Vine Street, 4th Floor

London W1J 0AH

United Kingdom

Tel: +44 207 220 2600

Hong Kong

32/F, Dorset House

Taikoo Place

979 King's Road

Quarry Bay, Hong Kong

China

Tel: +852 2577 3855

LYB LyondellBasell