



Política de calidad

En LyondellBasell, los sistemas de administración de calidad proporcionan un marco que garantiza el valor agregado para los clientes y la satisfacción de las necesidades y las expectativas de las partes interesadas.

La dirección de la empresa impulsa un compromiso de toda la organización con la calidad y los sistemas de administración basados en el riesgo para mejorar continuamente nuestro buen rendimiento.

Bhavesh V. (Bob) Patel,
Director General

Las 3 C de la calidad:

I Compromiso con la calidad

Cada empleado se compromete con la calidad mediante la búsqueda de la excelencia en todas las actividades.

I Cliente satisfecho

Nos esforzamos por ser el proveedor que los clientes prefieren. Para ello, tenemos en cuenta el entorno interno y externo a fin de cumplir o superar los requisitos de los clientes.

I Continua mejora

Nos esforzamos por ser líderes en la industria y mejorar continuamente los productos, los procesos y los servicios a través de la innovación, el trabajo en equipo y el aprendizaje continuo.

11/2018

lyondellbasell
Advancing Possible