



# गुणवत्ता नीति

LyondellBasell में, हमारी गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली एक ऐसा फ्रेमवर्क प्रदान करती है जो यह सुनिश्चित करती है कि हम अपने ग्राहकों की बेहतरी के लिए काम रहे हैं और हमारे हितधारकों की जरूरतों और अपेक्षाओं को पूरा कर रहे हैं।

हमारा नेतृत्व गुणवत्ता और जोखिम-आधारित प्रबंधन प्रणालियों के लिए एक संगठन-व्यापी प्रतिबद्धता को प्रेरित करता है ताकि हमारे गुणवत्ता प्रदर्शन को निरंतर उन्नत बनाया जा सके।

भावेश वी. (बॉब) पटेल मुख्य  
कार्यकारी अधिकारी

## गुणवत्ता के लिए 3 C:

- **गुणवत्ता के लिए प्रतिबद्धता**  
हर कर्मचारी हमारी सभी गतिविधियों में उत्कृष्टता के साथ काम करके गुणवत्ता के लिए प्रतिबद्ध है।
- **ग्राहक की संतुष्टि**  
अपने ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने या उससे अधिक करने के लिए अपने आंतरिक और बाहरी वातावरण पर विचार करते हुए, हम ग्राहकों के पसंदीदा आपूर्तिकर्ता बनने के लिए समर्पित हैं।
- **निरंतर सुधार**  
हम उद्योग अग्रणी होने का प्रयास करते हैं और नवाचार, टीमवर्क और निरंतर सीखने के माध्यम से अपने उत्पादों, प्रक्रियाओं और सेवाओं में लगातार सुधार करते हैं।

11/2018

lyondellbasell.com

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*