



Minőségpolitika

A LyondellBasellnél alkalmazott minőségirányítási rendszereink olyan keretrendszert biztosítanak, amelyekkel hozzáadott értéket biztosíthatunk az ügyfeleink számára, valamint teljesíthetjük az érdekelt felek igényeit és elvárásait.

Vezetőségünk a szervezetet átfogó szinten szorgalmazza a minőségbiztosítási és a kockázatalapú irányítási rendszerek melletti kötelezettségvállalást, minőségügyi teljesítményünk folyamatos fejlesztése érdekében.

Bhavesh V. (Bob) Patel,
vezérigazgató

A minőségbiztosítás 3C-modellje:

- I Commitment to Quality (Elkötelezettség a minőség mellett)**
Munkája során a kiválóságra törekedve minden alkalmazott elkötelezettséget vállal a minőség mellett.
- I Customer Satisfaction (Ügyfél-elégedettség)**
Belső és külső környezetünket folyamatosan mérlegelve kitartóan törekszünk arra, hogy beszállítóként mindig ránk essen ügyfeleink választása, és hogy elvárásaikat ne csak teljesítsük, de túl is szárnyaljuk.
- I Continuous Improvement (Folyamatos fejlődés)**
Eltökélt célunk, hogy élén járjunk az iparágban, és folyamatosan fejlesszük termékeinket, folyamatainkat és szolgáltatásainkat az innováció, a csapatmunka és az állandó tanulás révén.

2018./11.

lyondellbasell.com

lyondellbasell
Advancing Possible