



# Kvalitetspolicy

På LyondellBasell utgör kvalitetsledningssystemen ett ramverk som säkerställer att vi skapar värde för våra kunder och tillgodser våra intressenters behov och infriar deras förväntningar.

Vårt ledarskap driver ett företagsomfattande engagemang för kvalitet och riskbaserade ledningssystem för att kontinuerligt förbättra vårt kvalitetsarbete.

Bhavesh V. (Bob) Patel  
Chief Executive Officer

## Tre faktorer för kvalitet:

### I Engagemang för kvalitet

Varje medarbetare är engagerad i kvalitetsarbetet och strävar efter förstklassiga resultat i alla våra aktiviteter.

### I Kundnöjdhet

Vi är förbundit oss att alltid vara den föredragna leverantören genom att analysera vår interna och externa miljö och därmed infria eller överträffa våra kunders krav.

### I Ständig förbättring

Vi strävar efter att bli branschledare och kontinuerligt förbättra våra produkter, processer och tjänster genom innovation, teamwork och en ständigt pågående lärandeprocess.

11/2018

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*