



தரக் கொள்கை

LyondellBasell-இல், நமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மதிப்பைச் சேர்ப்பதையும், மற்றும் நமது பங்குதாரர்களின் தேவைகளையும் எதிர்பார்ப்புகளையும் பூர்த்தி செய்வதையும் உறுதிப்படுத்திடும் ஒரு கட்டமைப்பை நமது தர மேலாண்மை அமைப்புகள் வழங்குகின்றன.

நமது தரச் செயல்திறனைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதற்கு, தரம் மற்றும் இடர் அடிப்படையிலான மேலாண்மை அமைப்புகளுக்கான நிறுவன அளவிலான உறுதிப்பாட்டை நமது தலைமைத்துவம் இயக்குகிறது.

பவேஷ் வி. (பாப்)
பட்டேல் தலைமைச்
செயல் அதிகாரி

தரத்துக்கான 3'கள்:

தரத்துக்கான உறுதிப்பாடு (Commitment to Quality)

நமது அனைத்து நடவடிக்கைகளிலும் சிறந்த நோக்கத்தைக் கொள்வதன் மூலம் ஒவ்வொரு பணியாளரும் தரத்தில் உறுதிப்பாட்டுடன் இருக்க வேண்டும்.

வாடிக்கையாளர் திருப்தி (Customer Satisfaction)

நமது வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய அல்லது அவற்றை விஞ்சிட, எங்களின் உள்புற மற்றும் வெளிப்புறச் சூழலைக் கருத்தில் கொண்டு விருப்பமான சப்ளையராக இருப்பதற்கு நாங்கள் உறுதிபுண்டுள்ளோம்.

தொடர்ச்சியான மேம்பாடு (Continuous Improvement)

நாம் தொழிற்துறை முன்னணியில் இருப்பதற்கும், நமது தயாரிப்புகள், செயல்முறைகள் மற்றும் சேவைகளை, புத்தாக்கம், குழுப்பணி மற்றும் தொடர்ந்த கற்றலின் மூலம் தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்துவதற்கும் நாங்கள் பெருமுயற்சி செய்கிறோம்.

11/2018

lyondellbasell.com

lyondellbasell
Advancing Possible