



## นโยบายคุณภาพ

ที่ LyondellBasell  
ระบบจัดการคุณภาพของเรามีกรอบงานที่ทำให้แน่ใจ  
ได้ว่าเราเพิ่มมูลค่าให้ลูกค้ารวมทั้งทำได้ตามความต้อง  
งการและความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

ความเป็นผู้นำของเราขับเคลื่อนความมุ่งมั่นที่ทั่วทั้ง  
องค์กรมีต่อระบบจัดการคุณภาพและการบริหารบนฐ  
านความเสี่ยงเพื่อความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในผล  
การดำเนินงานที่มีคุณภาพ

Bhavesh V. (Bob) Patel  
ประธานกรรมการบริหาร

### 3 C เพื่อคุณภาพ:

- Commitment to Quality (มุ่งมั่นในคุณภาพ)**  
พนักงานทุกคนมุ่งมั่นในคุณภาพโดยแสวงหาความเป็น  
เลิศในกิจกรรมทั้งหมดของเรา
- Customer Satisfaction (ความพึงพอใจของลูกค้า)**  
เราทุ่มเทเพื่อที่จะเป็นผู้จำหน่ายในฝัน  
เราจึงพิจารณาสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขอ  
งเราเพื่อที่จะทำได้ตามหรือเกินกว่าความต้องการ  
ของลูกค้า
- Continuous Improvement (พัฒนาอย่างต่อเนื่อง)**  
เราพยายามที่จะเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมและปรับปรุง  
ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ  
และบริการให้ดีขึ้นผ่านนวัตกรรม การทำงานเป็นทีม  
และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

11/2018

lyondellbasell.com

lyondellbasell  
Advancing Possible