



# Kalite Politikası

LyondellBasell'de, müşterilerimize katma değer sunabileceğimiz, paydaşlarımızın gereksinimlerini ve beklentilerini karşılayabileceğimiz çerçeveyi kalite yönetim sistemlerimizle sağlarız.

Liderlik ekibimiz kalite performansımızı sürekli geliştirmek için kuruluş genelinde kalite ve risk tabanlı yönetim sistemlerini kararlılıkla uygular.

Bhavesh V. (Bob) Patel,  
CEO

## 3 Temel Kalite Prensibi

### I Kalite Sorumluluğu

Tüm çalışanlarımız, tüm faaliyetlerimizde mükemmellik arayışıyla desteklenen kalite sözümüzü tutmakla sorumludur.

### I Müşteri Memnuniyeti

Hem dahili hem de harici ortamlarımızın müşterilerimizin gereksinimlerini karşılaması veya aşması için gayret göstererek tercih edilen tedarikçi olmayı hedefliyoruz.

### I Sürekli Gelişim

İnovasyon, ekip çalışması ve sürekli öğrenme ile ürünlerimizi, süreçlerimizi ve hizmetlerimizi devamlı olarak geliştirmek ve sektör lideri olmak için çalışıyoruz.